



GXV3240 Android  
多媒体 IP 电话  
配置手册

## 技术支持

潮流网络技术有限公司为客户提供全方位的技术支持。您可以与本地代理商或服务提供商联系，也可以与公司总部直接联系。

地址：深圳市南山区科技园北区新西路 16 号彩虹科技大厦 4 楼

邮编：518057

网址：<http://www.grandstream.cn>

客服电话：0755-26014600

客服传真：0755-26014601

技术支持热线：4008755751

技术支持论坛：<http://forums.grandstream.com/forums>

网上问题提交系统：<http://www.grandstream.com/support/submit-a-ticket>

## 商标声明



和其他潮流网络商标均为潮流网络技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保

# 目录

<b>更新日志</b> .....	<b>1</b>
文档版本 2.6 (固件版本 1.0.3.180) .....	1
文档版本 2.5 (固件版本 1.0.3.162) .....	1
文档版本 2.4 (固件版本 1.0.3.158) .....	2
文档版本 2.3 (固件版本 1.0.3.144) .....	2
文档版本 2.2 (固件版本 1.0.3.137) .....	3
文档版本 2.1 (固件版本 1.0.3.131) .....	3
文档版本 2.0 (固件版本 1.0.3.119) .....	3
固件版本 1.0.3.92 .....	4
固件版本 1.0.3.75 .....	4
固件版本 1.0.3.62 .....	4
固件版本 1.0.3.46 .....	5
固件版本 1.0.3.37 .....	5
固件版本 1.0.3.30 .....	5
固件版本 1.0.3.22 .....	6
固件版本 1.0.3.6 .....	6
固件版本 1.0.3.3 .....	7
固件版本 1.0.1.54 .....	7
固件版本 1.0.1.50 .....	7
固件版本 1.0.1.39 .....	7
固件版本 1.0.1.27 .....	8
<b>欢迎使用</b> .....	<b>9</b>
产品概述 .....	10
产品特性 .....	10
软件特性 .....	11
硬件特性 .....	12
<b>在 LCD 屏上配置 GXV3240</b> .....	<b>13</b>
帐号个性化设置 .....	14
网络设置 .....	14
Wi-Fi 设置 .....	15
蓝牙设置 .....	16
VPN .....	16
其他网络设置 .....	17
声音设置 .....	18
显示设置 .....	18

存储.....	18
应用程序.....	19
位置信息访问权限.....	19
安全设置.....	19
语言和键盘.....	20
帐户.....	20
日期和时间.....	21
关于话机.....	21
高级设置.....	22
重启.....	22

## **通过 Web 页面配置 GXV3240..... 23**

相关定义说明.....	23
访问 WEB 页面.....	23
查询 IP.....	23
访问步骤.....	24
保存更改设置.....	25
配置 WEB 页面说明.....	25
工具栏.....	25
状态页面.....	26
帐号页面.....	28
高级设置页面.....	39
维护页面.....	47

## **GDS3710 与 GXV3240 对接配置..... 62**

GDS 配置：.....	62
GXV3240 配置：.....	63

## **软件升级及恢复..... 66**

下载配置文件.....	66
配置服务器.....	66
配置 TFTP 服务器.....	66
配置 HTTP 服务器.....	68
固件升级.....	69
上传固件文件升级.....	69
手动升级.....	70
自动升级.....	71
备份.....	72
恢复出厂设置.....	75
通过话机屏幕.....	75
通过 Web 页面.....	76
通过按键进行恢复.....	77
安全模式.....	77



# 图表目录

图表 1 GXV3240 设置界面 .....	14
图表 2 移动应用至外接 SD 卡 .....	19
图表 3 GXV3240 Google Play-添加帐号.....	21
图表 4 GXV3240 帐号窗口小部件界面.....	24
图表 5 GXV3240 Web GUI 登录界面.....	24
图表 6 GXV3240 Web GUI 工具栏 .....	25
图表 7 GXV3240 Web GUI 状态页面-帐号状态.....	26
图表 8 GDS SIP 注册界面 .....	62
图表 9 GDS 门禁设置界面.....	63
图表 10 GXV3240 注册界面 .....	64
图表 11 GXV3240 GDS 设置界面 .....	65
图表 12 TFTP 服务器界面 .....	67
图表 13 Configure 对话框.....	67
图表 14 设置 TFTP 服务器目录.....	68
图表 15 确认修改.....	68
图表 16 选择固件文件.....	70
图表 17 设置自动升级.....	70
图表 18 设置自动升级条件 .....	70
图表 19 设置固件升级方式 .....	71
图表 20 设置是否开启 DHCP Option 66 服务器.....	71
图表 21 自动升级设置.....	71
图表 22 自动升级条件设置 .....	72
图表 23 自动升级方式设置 .....	72
图表 24 自动升级设置-设置是否开启 DHCP Option 66 服务器.....	72
图表 25 GXV3240 备份列表界面 .....	73
图表 26 GXV3240 数据恢复操作界面 .....	73
图表 27 GXV3240 备份应用选择界面 .....	74
图表 28 GXV3240 自动备份设置界面 .....	74
图表 29 GXV3240 备份设置界面.....	75
图表 30 恢复出厂设置.....	76

图表 31 Web GUI——恢复出厂设置 .....	76
图表 32 Web GUI——恢复出厂设置确认界面.....	76

# 表格目录

表格 1 GXV3240 的电话特性 .....	11
表格 2 GXV3240 的硬件特性 .....	12
表格 3 网络设置-VPN 设置参数说明 .....	17
表格 4 网络设置-其他网络设置参数说明 .....	17
表格 5 用户权限分类.....	25
表格 6 状态页面_帐号状态参数说明 .....	27
表格 7 状态页面_网络状态参数说明 .....	27
表格 8 状态页面_系统信息参数说明 .....	27
表格 9 帐号页面_基本设置参数说明 .....	28
表格 10 帐号页面_网络设置参数说明 .....	28
表格 11 帐号页面_SIP 设置参数说明 .....	29
表格 12 帐号页面_编码设置参数说明 .....	33
表格 13 帐号页面_通话设置参数说明 .....	35
表格 14 高级设置_基本设置参数说明 .....	39
表格 15 高级设置_通话设置参数说明 .....	41
表格 16 高级设置_视频设置参数说明 .....	43
表格 17 高级设置_音频设置参数说明 .....	44
表格 18 高级设置_多播对讲参数说明 .....	44
表格 19 高级设置_GDS 设置参数说明 .....	45
表格 20 高级设置_MPK 通用设置参数说明 .....	45
表格 21 高级设置_MPK 设置参数说明 .....	46
表格 22 高级设置_扩展板设置参数说明 (GXP2200 扩展板 1/2/3/4) .....	46
表格 23 维护页面_网络设置参数说明 .....	47
表格 24 维护页面-Wi-Fi 设置 .....	50
表格 25 维护页面_区域时间设置 .....	50
表格 26 维护页面_页面/远程访问 .....	50
表格 27 维护页面_更新升级.....	51
表格 28 维护页面_系统日志.....	54
表格 29 维护页面_信息日志.....	54
表格 30 维护页面_调试.....	55
表格 31 维护页面_语言设置.....	55
表格 32 维护页面_事件通知 .....	55
表格 33 维护页面_网管设置.....	56



表格 34 维护页面_联系人 .....	56
表格 35 维护页面_ LDAP 通讯录.....	57
表格 36 维护-Broadsoft 联系人参数说明 .....	59
表格 37 维护页面_BroadSoft IM&P .....	59
表格 38 维护界面_设备管理.....	60

# 更新日志

本节主要介绍 GXV3240 最新的版本更改及新功能的增加。这里列出了主要的新功能以及文件更新。

## 文档版本 2.6（固件版本 1.0.3.180）

- 添加“DNS SRV 故障切换模式”配置项 [帐号->SIP 设置]
- 添加“RE-register 带有 Auth 头域”配置项 [帐号->SIP 设置]
- 添加“使用转移键拨打 DTMF”选项 [高级->通话设置]
- 添加“录音模式”配置项 [高级->通话设置]
- 更新“多播对讲 Profile 类型”内容 [高级->多播对讲]
- 添加“系统日志协议”配置项 [维护->系统日志]
- 添加呼叫转移为“其他”时的配置项 [帐号->通话设置]

## 文档版本 2.5（固件版本 1.0.3.162）

- Web 端添加“忽略 Alert-Info 头域”选项 [帐号->SIP 设置]
- 添加“虚拟帐号组主服务器注册帐号个数”设置项 [高级->通话设置]
- 在高级设置中添加“GDS 设置”
- 添加“关闭 RJ9 耳机自动检测”选项 [维护->设备管理]
- 添加“GDS3710 与 GXV3275 对接配置”方法
- 添加按键模式种类 [高级->扩展板设置]
- 更新“接收阈值”、“开启优先级开关”参数说明 [高级->多播对讲]

## 文档版本 2.4（固件版本 1.0.3.158）

- LCD 端删除“HDMI 显示区域调整”的设置
- LCD 端更新“软件升级”的名称为“检测更新”，将设置固件服务器路径等归入“软件升级”设置下。
- LCD 端增加“数据擦除”选项以清除所有对话机的配置，并将 P-value 值恢复为默认
- Baudish 门禁系统在外呼中支持 MJPEG 视频
- 增加“对讲介入”选项[->通话设置]
- 增加“按键模式”的设置[高级->扩展板设置]
- [维护->联系人]中的下载服务器支持“{”和“}”作为有效字符出现在服务器地址中
- 增加“控制模式”使得用户在设置中进入网络和高级设置时需要输入 admin 用户密码才能继续进行配置[维护->更新升级]
- 增加“生成核心转储”、“已有核心转储列表”和“查看已有核心转储”选项[维护->调试]

## 文档版本 2.3（固件版本 1.0.3.144）

- 更新安全设置中证书的安装路径
- 更新重新注册前注销的默认选项为“instance” [->SIP 设置]
- 更新“开启前向纠错模式”的默认值 [->SIP 设置]
- 更新视频速率的默认值 [->SIP 设置]
- 更新企业联系人超时匹配默认值 [高级设置->基本设置]
- 默认转移模式增加“仅指定转接” [高级设置->通话设置]
- 更新多播对讲视频速率的默认值为 256kbps [高级设置->多播对讲]
- 在 LCD 和 web 端增加“LLDP TX 间隔”设置项 [维护->网络设置]
- 更新“启动 DHCP option 2 设定时区”的默认选项为是 [维护->区域时间设置]
- 更新“启动 DHCP 选项 43 和 66 服务器设置”、“启动 DHCP 选项 120 服务器设置”的默认值为是 [维护->更新升级]
- 设置“手柄传输增益”的默认值为-6 [维护->设备管理]
- 更新“手柄均衡模式”的默认值为高保真 [维护->设备管理]

## 文档版本 2.2（固件版本 1.0.3.137）

- 自动应答增加支持自定义 Alert-info 值 [->通话设置]
- 增加自动开启预览模式 [->通话设置]
- 在 web 端增加“企业联系人超时匹配设置” [高级设置->基本设置]
- LDAP 搜索时间的单位从 ms 更新为 s [维护->LDAP 通讯录]
- Web 端增加点击拨号功能
- Web 端开启游客登录功能后，LCD 端增加扫描二维码登录功能 [高级设置->基本设置]
- 删除抖动缓冲区最大值设置 [->编码设置]
- 更新配置文件更新方式，删除“手动上传”并更新默认值为“HTTP” [维护->更新升级]
- 增加系统日志关键词过滤功能 [维护->系统日志]
- 增加应用 APP 移动到外置 SD 卡的功能

## 文档版本 2.1（固件版本 1.0.3.131）

- 更新搜索超时设置 [维护->LDAP 通讯录]
- 更新视频显示模式 [高级设置->视频设置]
- 删除按键模式、显示名、用户 ID 的设置 [高级设置->MPK 设置]

## 文档版本 2.0（固件版本 1.0.3.119）

- LCD 端设置增加触摸提示音、禁用 Web 登录
- 增加视频编码相关设置：开启视频前向纠错、视频前向纠错模式、FEC 有效荷载类型 [帐号->编码设置]
- 增加设置为 DTMF 可编程键时，DTMF 按钮显示条件设置 [->通话设置]
- 增加话机摘/挂机超时设置 [高级设置->通话设置]
- 增加设置为 DTMF 可编程键时，通话界面上显示的 DTMF 按钮自定义设置 [高级设置->通话设置]
- 增加咨询入会功能设置、使用第三方电话应用功能设置、切换线路自动取消保持设置 [高级设置->通话设置]

- 开启 DHCP VLAN 设置更新为 DHCP VLAN 模式，增加 “DHCP 选项 132 和 DHCP 选项 133” 及 “封装于 DHCP 选项 43” 选项配置 [维护->网络设置]
- 增加 IPv6 支持，可设置首选网络协议及 IPv6 地址 [维护->网络设置]
- 增加数据和 VoIP 通话使用不同网络功能 [维护->网络设置]
- 增加 CDP 功能 [维护->网络设置]
- 增加默认使用 Grandstream GAPS 设置 [维护->更新升级]
- 增加自定义文件升级相关设置 [维护->更新升级]
- 调整设备 TX/RX 增益设置范围，增加虚拟声卡 TX/RX 增益设置 [维护->设备管理]

## 固件版本 1.0.3.92

- 增加 H.263 编码方案设置及 RTCP 丢包容错 [帐号->编码设置]
- 增加使用 200OK SDP 中首位匹配编码设置 [帐号->编码设置]
- 配置文件更新方式默认值更改为 “HTTPS” [维护->更新升级]
- 增加安装/卸载应用权限设置 [高级设置->基本设置]
- 增加 Broadsoft XSI 认证类型设置 [维护->Broadsoft 联系人]

## 固件版本 1.0.3.75

- 增加 RTP IP 过滤设置 [->SIP 设置]
- 固件升级设置与配置文件升级更新方式独立，调整配置 [维护->更新升级]
- 更新 Broadsoft 联系人设置参数说明 [维护->Broadsoft 联系人]
- 增加联系人排序设置及电话簿按键功能设置 [维护->联系人]

## 固件版本 1.0.3.62

- 增加编码协商优先级设置 [->编码设置]
- 增加使用 H.264 Constrained Profiles 设置 [->编码设置]
- 更新特殊模式设置说明，增加配置门禁系统设置 [->通话设置]
- 增加游客登录超时时间设置及游客登出设置 [高级设置->基本设置]

- 更新虚拟分组 Avaya 模式说明 [高级设置->通话设置]
- 增加禁用视频呼叫功能设置 [高级设置->通话设置]
- 增加禁止更新 MPK 设置 [高级设置->通话设置]
- 增加 HTTP/HTTPS 用户代理及 SIP 用户代理设置 [维护->网络设置]
- 增加启动 DHCP 选项 242 (Avaya IP 话机)设置 [维护->更新升级]
- 更新自动升级说明 [维护->更新升级]
- 增加认证类型设置 [维护->Broadsoft 联系人参数说明]

## 固件版本 1.0.3.46

- 更新蓝牙设置
- 更新 VPN 设置
- 增加 RTCP 监控服务器 [->编码设置]
- 增加游客登录功能 [高级设置->基本设置]
- 增加虚拟分组 Avaya 模式 [高级设置->通话设置]
- 增加 PnP 功能 [维护->更新升级]

## 固件版本 1.0.3.37

- 增加允许未鉴权的 REFER 消息、允许 SIP 恢复出厂 [->SIP 设置]
- Opus 有效荷载类型 [->编码设置]
- 受信任 CA 证书列表及手动导入受信任 CA 证书 [高级设置->基本设置]
- 增加 DHCP VLAN 功能、增加第二层 QoS 802.1Q/VLAN 标记 (Wi-Fi)及第二层 QoS 802.1p 优先级 (Wi-Fi) 设置 [维护->网络设置]
- 增加上传设备配置功能 [维护->更新升级]

## 固件版本 1.0.3.30

- 增加注册期限内重新注册等待设置、增加 SIP OPTIONS 查询功能、增加验证证书链设置、更新检查域名证书设置 [->SIP 设置]

- 增加 G726-32 ITU 有效荷载类型、G726-32 动态有效荷载类型、打包模式、开启 SRTP 密钥生命周期设置 [->编码设置]
- 增加禁止演示功能、呼叫日志增加“不弹出未接来电框”选项、特殊模式下增加 NEC / WorldStone / Baudisch 门禁系统模式、增加激活 BroadSoft Call Park 功能、可编程按键模式增加“多播对讲”选项 [->通话设置]
- 增加 SIP 域名设置 [高级设置->基本设置]
- 增加电话空闲时静音键功能、开启来电功能项增加“转接”选项、更新拨号界面优先显示说明 [高级设置->通话设置]
- 增加根据地区自动配置 CPT 功能 [高级设置->音频设置]
- 增加强制使用代接前缀设置 [高级设置->MPK 通用设置]
- 扩展板设置增加“Eventlist BLF”选项 [高级设置->扩展板设置]
- 增加显示帐号工具 IP 地址设置 [维护->网络设置]
- 增加验证证书链设置、禁用 SIP NOTIFY 认证设置 [维护->更新升级]
- 增加发送 SIP 日志功能 [维护->系统日志]
- 增加事件通知功能 [维护->事件通知]
- 下载联系人增加 HTTP/HTTPS 用户名及 HTTP/HTTPS 密码验证功能 [维护->联系人]
- 更新 BroadSoft 联系人返回条数设置、BroadSoft 联系人顺序设置、XSI 增加用户 ID 设置 [维护->Broadsoft 联系人参数说明]
- 增加 LDAP 拨号默认帐号设置 [维护->LDAP 通讯录]
- 增加手柄传输增益及手柄接收增益设置、增加手柄均衡模式设置 [维护->设备管理]

## 固件版本 1.0.3.22

- 更新 Wi-Fi 设置说明
- 增加多播对讲功能 [高级设置->多播对讲]
- 增加 BroadSoft IM&P 功能 [维护->BroadSoft IM&P]

## 固件版本 1.0.3.6

- 增加视频布局：用于设置视频来电接听时视频的布局结构。
- 更新拨号规则设置
- 增加紧急联系人设置

- 删除自动以 RJ9 耳机模式接听来电和免提拨打以及手柄传输增益和手柄接收增益

## 固件版本 1.0.3.3

- 增加会话超时设置
- 增加来电 ID 显示设置
- 增加 SIP Timer D 间隔时间设置
- 增加禁用拨号规则设置
- 增加虚拟分组设置
- 增加 DND 开启号码以及 DND 关闭号码设置
- 增加按键模式设置
- 增加显示软键盘 设置
- 增加 BroadSoft 联系人返回条数以及 BroadSoft 联系人顺序设置

## 固件版本 1.0.1.54

- 增加隐藏 LDAP 联系人设置
- 增加隐藏本地通话记录设置
- 增加 HDMI 控制参数说明
- 增加 HDMI 声音设置

## 固件版本 1.0.1.50

- 增加 SRTP 加密位数设置
- 增加开启来电功能项设置
- 增加 Broadsoft 联系人参数说明

## 固件版本 1.0.1.39

- 增加检查来电 INVITE 的 SIP 用户 ID 设置



- 增加仅接受已知服务器的 SIP 请求设置
- 增加话机键盘菜单配置设置
- 删除通过 LCD 菜单配置设置
- 帐号-编码设置中部分文字更新

## 固件版本 1.0.1.27

- 初始版本

# 欢迎使用

## 概述

感谢您购买潮流网络 GXV3240 Android™ 商务电话。GXV3240 是具有划时代意义的智能多媒体 IP 电话，采用了 Android™ 4.2 操作系统，支持海量的 Android™ 应用程序，内置多种网络应用，并支持用户个性化的商务应用，是现代互联网时代多媒体电话的领军产品。

本手册介绍了 GXV3240 的配置和操作方法，包括网络设置以及操作，高级设置和维护等。如需了解更多关于话机操作和使用方法，请至我司网站 <http://www.grandstream.cn/服务与支持> 下载并查看用户手册。

## 读者对象

本手册主要适用于有一定网络知识基础的系统管理员。

## 文档体系

- 潮流网络 GXV3240 快速安装手册

快速安装手册指导用户如何进行硬件安装、基本设置、注意事项。本手册包含在话机包装盒中。

- 潮流网络 GXV3240 用户手册

终端用户操作手册帮助终端用户了解话机的功能特性和使用方法。

- 潮流网络 GXV3240 配置手册

管理员操作手册帮助用户配置话机。

下载相关手册或了解关于 GXV3240 的更多信息，请访问潮流网络技术有限公司网站

<http://www.grandstream.cn>

## 产品概述

GXV3240 代表着现代互联网时代个性化多媒体语音通信技术的未来。它采用了 Android™4.2 操作系统，支持海量的第三方应用，拥有 4.3 寸 480×272 像素的多点触控电容屏，双千兆网口，集成 PoE、Wi-Fi 以及蓝牙，是同类产品中独一无二的佼佼者。GXV3240 具有优异的高清语音品质以及先进的高级电话功能，集成了丰富的网络应用和发展迅速的 Android™ 应用平台接口。GXV3240 是一款创新型的智能多媒体商务电话，其带给用户前所未有的操作体验，集成的实时视频会议技术，个性化的多媒体应用技术以及通过 Web 集成商务通信、高级商务定制应用程序开发、个性化定制等具有巨大的价值和前所未有的潜力。

## 产品特性

- 4.3" (480x272) 五点触摸电容屏，多分屏设计。
- 内置 100 万像素摄像头以及 Wi-Fi 模块。
- 6 个独立的 SIP 帐号，可同时进行 6 路通话，6 条通话线路随意切换。支持 6 方语音会议以及 3 方视频会议等高级电话功能。
- 高清晰宽带音频，高保真手柄和具有先进的回声消除功能的全双工免提。
- 支持 Android™4.2 操作系统和海量的第三方 Android™ 应用程序，支持高级的 SDK 工具包，用于定制商务应用程序开发和部署。
- 能存储多达 1000 条的大容量企业通讯录和个人通讯录，能够记录 1000 条通话记录。
- 两个 10/100/1000Mbps 交换式自适应网口，集成 PoE+、蓝牙、USB 接口、SD 接口、mini HDMI 接口和 EHS 接口（用于 Plantronics 无线耳机以及 Jabra EHS 耳机）。支持多达 4 个带 LCD 显示屏的扩展模块(GXP2200EXT)。
- 智能 NAT 遍历技术使话机能够即插即用。
- 支持 TR-069 协议和加密的 XML 配置文件导入。
- 支持 SRTP/TLS 通话加密保护，增强企业高级管理人员之间的信息安全。（SRTP 功能 Beta 版本不支持。）

## 软件特性

表格 1 GXV3240 的电话特性

特性	描述
呼叫线路	6 个独立 SIP 帐号, 6 条通话线路。
协议	SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS(A record, SRV and NAPTR), DHCP, PPPoE, SSH, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP-MED, LDAP, 802.1x, TR-069, TLS, SRTP
显示	4.3 寸 480×272 五点式触摸屏, 多分屏设计。
功能按键	14 个功能按键: 保持, 转移, 会议, 语音邮箱, 电话簿, 发送/重拨, 静音, 耳机, 免提, 音量调节, 退格, 菜单, 主界面, 返回。
网络接口	2 个 10/100/1000M 自适应交换式以太网接口, 支持 PoE+, Wi-Fi (802.11b/g/n) 以及蓝牙设备。
配置管理	<ul style="list-style-type: none"><li>● 通过 TR-069 远程管理和批量部署, 通过 XML 配置文件统一部署, TFTP/HTTP/HTTPS 方式升级固件。。</li><li>● 支持第二层 (802.1Q, 802.1p) 和第三层 (ToS, DiffServ, MPLS) QoS。</li></ul>
程序部署	支持基于 Android™4.2 的各种应用程序的开发, 下载, 运行。
音频特性	<ul style="list-style-type: none"><li>● 手柄和免提模式支持高清晰语音通话。</li><li>● 支持 G.711μ/a-law, G.722 (wide-band), G.726-32, iLBC, Opus (Beta 版本不支持), G.729 (待定), 带内及带外 DTMF (in audio, RFC2833, SIP INFO) 语音编码。</li></ul>
电话功能	呼叫保持, 静音, 转接, 呼叫驻留, 抢接, SCA (shared-call-appearance) / BLA (bridged-line-appearance), 摘机自动拨号, 自动应答, 点击拨号, 下载通讯录 (XML, LDAP), 呼叫记录 (最多 1000 条), XML 自定义屏幕, 灵活的拨号规则, 自定义来电铃声, 回铃音和等待音, 服务器冗余及 Fail-over 功能。
应用举例	Skype, Microsoft Lync, Web 浏览器, Adobe Flash, Facebook, Twitter, YouTube, 新闻/天气/股票, 网络电台, 闹钟, 蓝牙, API/SDK 等。
安全性	区分普通用户和管理员权限; MD5 和 MD5-sess based 鉴权; AES 安全配置文件; SRTP 和 TLS 通话加密; 802.1x 媒体访问控制。



## 硬件特性

表格 2 GXV3240 的硬件特性

特性	描述
网络接口	2 个 10/100/1000M 自适应交换式以太网接口，支持 PoE+，Wi-Fi (802.11b/g/n)；支持蓝牙。
辅助接口	支持最大容量为 32G 的 1 个 USB 接口以及 SD 接口，支持 EHS，RJ9 耳机接口。
LCD 显示屏	4.3 寸 480x272 像素五点式电容触摸屏。
外观	黑色，26 个按键。
温度	工作温度：32-104°F / 0-40°C 存储温度：14 - 140°F / -10 - 60°C
湿度	10-90% (无冷凝)

## 在 LCD 屏上配置 GXV3240

用户可以通过话机界面对话机进行个性化设置，使话机更符合用户的使用习惯。进入设置页面的方法是：

- 在主菜单中点击  图标。
- 在待机界面状态下按菜单按键 ，在弹出的菜单栏中选择系统设置选项。

设置页面如下图所示。





图表 1 GXV3240 设置界面

## 帐号个性化设置

帐号个性化设置可以对每个帐号分别设置不同的铃声和其他个性化的特性。用户可以进入“帐号个性化设置”页面，选择想要设置的帐号，进入具体的设置页面，根据页面提示进行相应的设置。

“帐号个性化设置”页面帐号列表左方图标可显示帐号注册状态。

- **铃声**：用于设置帐号的来电铃声。若选择“定制铃声”，则将会打开文件管理器供用户选择自定义的来电铃声。用户在 LCD 界面及 Web GUI 界面中的帐号铃声设置中可以看到已选择的音乐文件名。
- **自动应答**：用于设置帐号在来电时是否自动应答。若选择“始终”，来电振铃一声后话机将自动开启扬声器接听来电。若启用 Intercom/Paging 模式或者通话设置中“功能键同步”为“Broadsoft”，将会根据服务器或者代理发送的 SIP 头信息接听来电。
- **共享帐号（SCA）**：用于设置帐号的共享帐号信息，包括是否开启共享帐号，是否启用 Barge-in，是否自动填充 CallPark 服务码以及 CallPark 服务码设置及 Seize Line 超时时间。
- **呼叫转移类型**：用于设置帐号的呼叫前转特性。
- **视频布局**：用于设置视频来电接听时视频的布局结构。

## 网络设置

网络设置用于设置话机的网络连接特性。用户可以进入“网络设置页面”，根据相应的界面提示进行设置。

- **以太网设置**：用于设置以太网的 IP 地址获取方式等一系列网络参数。

- **Wi-Fi:** 用于开启或关闭 Wi-Fi。开启 Wi-Fi 后，设备会自动扫描可以连接的无线网络并尝试连接。
- **Wi-Fi 设置:** 用于设置和管理无线接入点。
- **蓝牙:** 用于开启或关闭蓝牙。开启蓝牙后，话机可以和其他蓝牙设备连接。
- **蓝牙设置:** 用于设置使用蓝牙连接其他设备的相关参数。
- **VPN:** 用于设置管理虚拟专用网，添加 VPN 配置文件。
- **代理设置:** 用于设置代理服务器。
- **其他网络设置:** 用于设置 QoS 和 802.1x 安全模式。
- **便携式热点:** 用于设置便携式 Wi-Fi 热点

## Wi-Fi 设置

**步骤 1.** 点击 Wi-Fi 进行打开/关闭 Wi-Fi。默认设置为关闭。

**步骤 2.** 点击 Wi-Fi 设置进行 Wi-Fi 连接设置及管理。

- **WPS 按钮。** 点击菜单按钮打开“WPS 按钮”选项使用安全的 Wi-Fi 网络。打开后，请检查并按下您路由器上的 Wi-Fi 保护设置按钮（标有 WPS 或者类似符号）。
- **添加网络。** 若您在 Wi-Fi 列表中未找到您需要的网络名称，请点击菜单按钮打开“添加网络”选项。在弹出的对话框中输入网络 SSID、设置安全性并勾选“显示高级选项”后，进行 IP 设置。
- **扫描。** 点击菜单按钮并选择“扫描”选项扫描附近可用的 Wi-Fi 网络。
- **WPS PIN 输入。** 点击菜单按钮并选择“WPS PIN 输入”使用更安全简易的网络连接。打开后，请在 Wi-Fi 路由器上输入相应的 PIN 码。设置过程最多可能需要两分钟时间才能完成。
- **Wi-Fi Direct。** Wi-Fi 直连功能用于点对点的文件/数据同步共享。您可用点击菜单按钮并选择“Wi-Fi Direct”进行设置。进行 Wi-Fi 直连的设备不能进行 Wi-Fi 连接。
- **高级设置。**

网络通知。设置是否当检测到附近有开放网络时进行通知，默认设置为勾选。

- 不采用状态不佳的连接。设置是否仅在 Wi-Fi 连接状态良好时才使用该网络，默认设置为不勾选。
- **MAC 地址。** 显示当前话机的 MAC 地址信息。
- **IP 地址。** 显示当前话机连接 Wi-Fi 时的 IP 地址信息。



更多关于 GXV3240 Wi-Fi 功能，请参考：

[http://www.grandstream.com/products/gxv\\_series/gxv3240/documents/gxv3240\\_wifi\\_guide.pdf](http://www.grandstream.com/products/gxv_series/gxv3240/documents/gxv3240_wifi_guide.pdf)

## 蓝牙设置

**步骤 1.** 点击蓝牙进行打开/关闭蓝牙连接。默认设置为关闭。

**步骤 2.** 点击蓝牙设置进行蓝牙连接设置及管理。

**步骤 3.** 点击设置界面最上方的“GXV3240”，使设备能够被其他设备检测到。

- 若需要设置检测超时时间，可点击菜单键打开“检测超时设置”进行设置。
- 若需要对话机进行重命名，方便其他设备查找，可点击菜单键打开“重命名话机”设置项进行设置。

**步骤 4.** 配对。点击搜索到的附近的蓝牙设备进行配对。

- 显示接收到的文件。点击菜单键打开“显示接收到的文件”可查看通过蓝牙接收到的文件。

**步骤 5.** 设置配对的设备。点击已配对的设备的右方设置图标进入设备设置界面。

开启蓝牙耳机模式。当开启该项，已配对连接的蓝牙手机设备将可以通过 GXV3240 进行电话呼入呼出。手机上的电话号码信息将会在栏中显示。

更多关于 GXV3240 蓝牙功能，请参考：

[http://www.grandstream.com/products/gxv\\_series/gxv3240/documents/gxv3240\\_bluetooth\\_guide.p  
df](http://www.grandstream.com/products/gxv_series/gxv3240/documents/gxv3240_bluetooth_guide.pdf)

## VPN

**步骤 1.** 点击“添加 VPN 配置文件”进行 VPN 添加。话机支持“PPTP”，“L2TP/IPSec PSK”，“L2TP/IPSec RSA”，“IPSec Xauth PSK”，“IPSec Xauth RSA” and “IPSec Hybrid RSA”。

**步骤 2.** 根据下表配置参数说明填写相关配置后点击保存。

**步骤 3.** 点击添加的 VPN 并在弹出的对话框中填写用户名密码进行使用。您也可以长按已添加的 VPN 进行 VPN 编辑或者删除操作。

**表格 3 网络设置-VPN 设置参数说明**

参数	描述
名称	您可以输入您的公司地址名称或者您连接到的服务器名。
类型	选择您需要的协议类型，一般设置为 PPTP（点对点隧道协议）类型。
服务器地址	输入您正在连接的 VPN 服务器的域名或者 IP 地址。
PPP 加密 (MPPE)	设置是否使用 PPP 加密。
显示高级选项	勾选是否显示高级选项。勾选后，将会向下展开显示更多的设置项。
DNS 搜索域	DNS 搜索范围可选填。如 “8.8.8.8(google 提供的全球 DNS)”
DNS 服务器	填写 DNS 服务器地址。
转发路线	填写相应 DNS，如 “10.0.0.0/8”。

## 其他网络设置

其他网络设置相关参数说明请见下表。

**表格 4 网络设置-其他网络设置参数说明**

参数	描述
开启 LLDP	开启后，将会由交换机统一设置设备的 VLAN 和 QoS 参数。默认为开启。
LLDP TX 间隔 (秒)	设置话机定时发送 LLDP-MED 包的间隔时间，默认设置为 30 秒。
第三层 SIP QoS	此项表示 Layer 3 QoS 用于 IP Precedence 或 Diff-Serv 或 MPLS 的参数。默认值为 48。
第三层音频 QoS	定义了音频数据包的 3 层 QoS 参数。此值用于 IP 优先级，Diff-Serv 或 MPLS。默认值为 48。
第三层视频 QoS	定义了视频数据包的 3 层 QoS 参数。此值用于 IP 优先级，Diff-Serv 或 MPLS。
第二层 QoS 802.1Q/VLAN 标记	此项设置用于第二层 VLAN 标记值。默认值为 0。 <b>注意：</b> 如果不确定第二层 QoS 请不要更改第二层 VLAN 标记和优先级，错误配置可能导致设备获取 IP 失败。
第二层 QoS 802.1p 优先级	此项设置对应第二层 QoS 的优先级的值，默认为 0。
802.1x 模式	用于配置连接到交换机时进行的 802.1x 身份验证。设置是否启用 802.1x 模式。默认设置为“关闭”。
802.1x 认证信息	此处输入 802.1x 认证信息。
802.1x 密码	此处输入 802.1x MD5 密码。
证书	上传 802.1X 证书 .pem 文件。
客户证书	上传包含证书和密钥的客户端.pem 证书文件。

## 声音设置

声音设置用于设置铃声、播放音乐、视频以及扬声器的音量等。

- **静音模式**：点击开启静音，再次点击关闭静音。静音模式下，除闹钟和媒体外，其他声音均设置为静音。
- **触摸提示音**：点击开启触摸提示音，再次点击关闭触摸提示音。默认开启触摸提示音以避免误触碰操作。
- **HDMI 声音开启**：当话机接入 HDMI 显示器后，可开启 HDMI 声音，使声音可通过话机扬声器进行播放。
- **音量**：设置铃声、媒体等各种声音的音量。拖拽滑块调节音量的大小。
- **话机铃声**：在列表中选择来电的默认铃声。
- **通知铃声**：在列表中选择短信等通知的铃声。

## 显示设置

显示设置用于设置屏幕亮度、屏保等用于屏幕显示相关的参数。

- **亮度**：用于设置屏幕显示的亮度。拖拽滑块调节屏幕亮度。
- **屏幕超时**：设置屏幕由待机状态转为屏幕关闭状态的时间间隔。
- **屏保超时**：设置屏保动画的超时时间间隔。
- **互动屏保**：设置屏幕保护图片和时间等相关参数。
- **屏幕横屏**：设置所有屏幕横屏显示。
- **HDMI 控制**：设置使用 HDMI 设置输出话机图像。仅当有 HDMI 设备接入方能进行设置。

## 存储

查看话机内部存储空间的使用情况。

## 应用程序

应用程序用于查看 GXV3240 安装的应用程序运行的细节，对应用程序进行管理，或者设置应用程序的安装等相关操作。左右滑动查看已下载的应用程序已经话机和 SD 卡中的全部应用程序的大小和运行情况，也可以对正在运行的程序进行管理。

对于部分已经安装在设备上的应用程序，可以将其移存至外接 SD 卡上。通过设置界面点击应用程序，点击需要移动的应用，将其转存至外接 SD 卡。



图表 2 移动应用至外接 SD 卡

## 位置信息访问权限

设置是否允许应用使用话机所在的位置信息

设置是否允许 Google 的位置服务收集地点数据。

## 安全设置

安全设置用于设置话机的信息安全相关参数。

- **屏幕锁定**：设置图案或密码锁定屏幕。请根据设置向导设置图案锁定屏幕。支持人脸解锁、图案解锁以及密码解锁。
- **机主信息**：设置在锁定屏幕上显示机主信息。
- **显示密码**：勾选后用户在话机屏幕输入密码时会短暂显示输入值，取消勾选后用户在话机屏幕输入密码时不显示输入值。
- **设备管理器**：添加或删除设备管理器。

- **未知来源：**勾选/取消勾选表示允许/禁止 GXV3240 安装从 GS 电子市场以外的其他途径获得的应用程序，例如从 Web 页面、Email 等途径下载的应用程序。



**注意：** 为了保证用户数据的安全，推荐用户安装从 GS 应用市场下载应用程序。

---

- **验证应用：**设置禁止安装可能会造成危害的应用，或在安装前提出警告。
- **受信任的凭证：**显示受信任的安全证书或其他证书。
- **从内置存储空间安装：**通过内置存储空间安装加密证书。
- **清除凭据：**清除证书存储的所有内容并重置其密码。

## 语言和键盘

- **语言：**在列表中选择 GXV3240 屏幕显示的语言种类。
- **拼写检查工具：**设置是否进行拼写检查以及拼写检查工具选择。
- **个人词典：**添加管理词典中的字词。
- **选择输入法：**选择设置默认输入法。
- **Android 键盘 (AOSP)：**设置是否使用 Android 键盘以及对 Android 键盘进行设置。
- **谷歌拼音输入法：**设置是否使用谷歌拼音输入法以及对谷歌拼音输入法进行设置。
- **文字转语音 (TTS) 输出：**设置文字转语音输出。
- **鼠标/触控板：**设置指针速度。

## 帐户

帐户设置允许用户添加 Google 与 Exchange 帐号或者电子邮件帐号，用户同样可以使用 Google Play 帐号或者联系帐户对 GXV3240 进行同步设置。

帐户添加步骤可参考 GXV3240 用户手册-管理联系人章节。

帐户成功添加后，该帐户可以与以下程序进行同步：

- **Google Play：**从 GS 运用市场下载 Google Play，安装完成后打开 Google Play。Google Play 会自动用添加的 Google 账户进行登录。



图 3 GXV3240 Google Play-添加帐号

- **联系人：**与 Google 帐户同步后的联系人会显示在联系人中。详细内容请参见 GXV3240 用户手册-管理联系人-帐户章节。

## 日期和时间

- **启用并使用指定的 NTP 服务器地址：**设置指定 NTP 服务器的 URL 或者 IP 地址。
- **设置日期：**如果不选择自动同步，则手动设置 GXV3240 的显示日期。
- **设置时间：**如果不选择自动同步，则手动设置 GXV3240 的显示时间。
- **选择时区：**用于设置话机时区。
- **使用 24 小时格式：**选择时间显示的方式是否使用 24 小时格式。
- **选择日期格式：**选择日期显示的格式。

## 关于话机

关于话机列表用于显示话机的帐号信息、网络状态、系统信息。

- **帐号状态：**显示 GXV3240 的帐号名称和注册状态。
- **网络状态：**显示 MAC 地址、IP 地址等网络相关信息。
- **系统信息：**显示 GXV3240 的版本信息和内存大小等。

## 高级设置

高级设置用于设置帐号的高级特性、升级、恢复出厂设置等。

- **帐号**：点击“帐号”进入帐号列表，用户可以选择一个帐号填写相关的注册信息，如激活帐号、SIP 服务器、帐号名称等，保存设置后，新帐号就可以注册了。用户也可以点击“UCM 自动选号”，通过手动添加 UCM 服务器或者选择已有的服务器进行自动选号。
- **软件升级**：点击后可以对话机进行检测更新。
- **升级设置**：填写通过固件服务器升级软件的相关信息。
- **系统日志**：设置话机保存系统日志的级别和路径。
- **恢复出厂设置**：将话机恢复为出厂设置。
- **数据擦除**：清除话机内的所有配置。
- **禁用 Web 登录**：设置是否可以通过 Web 登录进行配置。开启后，将无法登录 Web 页面。
- **开发者模式**：设置开发者模式可通过 ADB 工具对话机进行调试。

## 重启

重新启动话机。

# 通过 Web 页面配置 GXV3240

## 相关定义说明

本部分阐述 GXV3240 WEB 相关的设置界面，您可以通过管理员身份或者普通用户身份登录 WEB 设置界面进行设置。

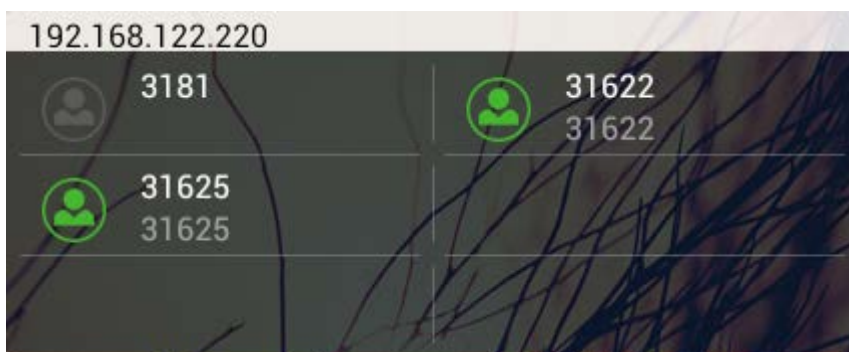
- **状态**：显示帐号状态，网络状态和系统信息。
- **帐号 (1-6)**：配置每一个 sip 帐号信息。包括基本设置，网络设置，SIP 设置，编码设置，通话设置。
- **高级设置**：基本设置，通话设置，视频设置，音频设置，多播对讲，MPK 通用设置，MPK 设置和扩展板设置。
- **维护**：网络设置，Wi-Fi 设置，区域时间设置，页面/远程访问，更新升级，系统日志，信息日志，调试，语言设置，事件通知，网管设置，联系人，LDAP 通讯录，BroadSoft 联系人，BroadSoft IM&P,设备管理。

## 访问 WEB 页面

## 查询 IP

GXV3240 的 IP 地址可以在桌面的帐号窗口小部件中查看，如下图所示。





图表 4 GXV3240 帐号窗口小部件界面

## 访问步骤

**步骤 1.** 将 PC 机与 GXV3240 连接到同一局域网中。

**步骤 2.** 打开网页浏览器，在地址栏中输入 GXV3240 的 IP 地址，例如：<http://192.168.124.111>。

**步骤 3.** 按回车键，在弹出的提示框中输入用户名和密码。默认管理员用户名和密码为：`admin`，`admin`。





图表 5 GXV3240 Web GUI 登录界面

**步骤 4.** 在语言栏的下拉菜单中选择 Web 页面的语言类型。支持中文、英文、法文和西班牙文四种语言。

步骤 5. 单击登录，进入 WEB 页面。

## 保存更改设置

用户对参数进行设置或修改后，请单击配置页面下方的  按钮或按回车键保存设置。网页浏览器将显示保存成功的提示。帐号设置页面以及高级设置页面中的大部分设置项保存后会弹出“应用”按钮，需点击“应用”后设置方能生效。对于标有  的参数进行设置或者修改后，需要重启话机才能使设置生效。

## 配置 WEB 页面说明

GXV3240 的 WEB 页面包括**状态**、**帐号**、**高级设置**、**维护**四个部分。用户使用不同的身份登录设备，对 Web 页面的访问权限也会不同，如下表所示。

表格 5 用户权限分类






用户类型	用户名	用户密码	访问权限
终端用户	user	123	状态页面，高级设置页面中的部分基本设置以及维护设置中的部分基本设置
系统管理员	admin	admin	所有页面

## 工具栏

WEB 页面右上角显示的是工具栏，如下图所示。



图表 6 GXV3240 Web GUI 工具栏

-  **主题**：选择页面显示颜色。
-  **中文**：选择页面显示语言。
-  **重启**：重启话机。
-  **退出**：退出本次登录。
- ：点击拨号。点击这个按钮后，页面会弹出点击拨号对话框，用户可以选择设备上已经注册的作为呼叫号码，选择呼叫模式和呼叫类型后，在输入框内输入想要拨打的号码后点击拨打按钮就可以进行通话。

## 状态页面

GXV3240 的状态页面分为**帐号状态**、**网络状态**、**系统信息**三个页面，用户可以在左边的导航栏中单击相应的页签进入每个页面，如下图所示。



The screenshot shows the 'Account Status' page in the GXV3240 Web GUI. It features a navigation sidebar on the left with three tabs: 'Account Status' (selected), 'Network Status', and 'System Information'. The main content area displays a table with four columns: 'Account', 'Number', 'SIP Server', and 'Status'. The table lists six accounts with their respective details and registration status.

帐号	号码	SIP服务器	状态
帐号 1 :	7000	192.168.123.77	已注册
帐号 2 :	7002	192.168.123.77	未注册
帐号 3 :	2404982581	as.iop1.broadworks.net	已注册
帐号 4 :	7001	192.168.123.77	未注册
帐号 5 :	7003	192.168.123.77	已注册
帐号 6 :	8164811	sip.ipvideotalk.com:48879	已注册

图表 7 GXV3240 Web GUI 状态页面-帐号状态

**表格 6 状态页面\_帐号状态参数说明**

参数	描述
帐号	显示本话机所有的 SIP 帐号情况。
号码	显示与帐号对应的电话号码或者分机号码。
SIP 服务器	显示帐号注册的 SIP 服务器。
状态	显示帐号的注册状态，有已注册和未注册两种状态。

**表格 7 状态页面\_网络状态参数说明**

参数	描述
MAC 地址	显示设备的 MAC 地址。
地址类型	IP 地址的类型，分为动态分配、PPPoE、静态 IP 三种类型。
IP 地址	显示设备当前的 IP 地址。
子网掩码	显示当前网络的子网掩码。
默认网关	显示当前网络的默认网关。
DNS 服务器	显示当前网络的 DNS 服务器地址。
NAT 类型	显示话机使用的 NAT 连接类型。

**表格 8 状态页面\_系统信息参数说明**

参数	描述
产品型号	显示设备的产品型号。
硬件版本	显示设备的硬件版本信息。
PN 值	显示设备的 PN (Part Number) 值。
系统版本	显示当前主程序的版本号，通常用于表示电话的软件系统版本。
恢复版本	显示恢复版本版本号。
引导程序	显示引导程序版本号。
内核版本	显示内核程序版本号。
Android™ 版本	显示设备操作系统的当前版本号。
TP 固件版本	显示话机的 TP 固件版本。

运行时长	显示设备开机运行时长。
------	-------------

## 帐号页面

帐号页面用于设置每个帐号的特性。GXV3240 支持 6 个独立的 SIP 帐号，每一个帐号可以分别设置。用户可以在 WEB 界面的菜单栏中选择**帐号 x**，进入编号为 **x** 的帐号页面。

帐号页面分为**基本设置**、**网络设置**、**SIP 设置**、**编码设置**、**通话设置**五个部分，用户可以单击左边导航栏中的相应页签进入每个部分，分别进行配置。

表格 9 帐号页面\_基本设置参数说明

参数	描述
激活帐号	选择是否激活该帐号。如果没有勾选，则话机不会向 SIP 服务器发送注册信息。
帐号名称	与帐号对应的帐号名称，显示在话机 LCD 上。
SIP 服务器	SIP 服务器的 IP 地址或者域名，由 VoIP 运营商提供。
用户 ID	用户帐号信息，由 VoIP 服务提供商提供，通常与电话号码形式相似或者就是实际的电话号码。
验证 ID	SIP 服务器用于验证用户身份的 ID。可以与 SIP 用户 ID 相同或不同。
验证密码	SIP 电话用户用于注册到 SIP 服务器上的密码。
语音信箱接入号	当配置了该项时，用户能够按语音信箱或直接拨打接入号来进入语音信箱服务器。
显示名	SIP 电话用户在呼叫中用于来电显示的名字（该功能需要 SIP 服务器支持）。
只显示名称	此项用于设置是否显示名称及 SIP 用户 ID。勾选后，在显示区域将只显示名称，不显示 SIP 用户 ID。默认勾选。
电话 URI	若电话被分配了 PSTN 号码，用户需设置此项为"用户 ID=号码"。此时该参数会在 SIP 请求中会加到请求和"TO"头域用于指示 E.164 参数。若设置为"使用"，在 SIP 请求中"TEL"将取代"SIP"被使用。默认为“关闭”。

表格 10 帐号页面\_网络设置参数说明

参数	描述
出局代理	配置 Outbound 代理服务器、多媒体网关或会话边界控制器的 IP 地址或 URL。用于不同网络环境的防火墙或 NAT 穿透。如果系统检测到对称 NAT，STUN 不能工作。Outbound 服务器可以提供对称 NAT 的解决方案。

备用出局代理	配置备用出局代理服务器多媒体网关或绘画便捷控制器的 IP 地址或者 URL。
DNS 模式	设置将域名解析成 IP 地址的方式，共有 A Record,SRV, NATPTR/SRV 三种方式可供选择。默认设置成“A Record”。若用户要使用 DNS SRV 定位服务器，可选择“SRV”或“NATPTR/SRV”模式。
DNS SRV 故障切换模式	配置 DNS SRV 服务器优先选择的 IP 模式。如果选择“默认”，查询结果中的首个 IP 将会被应用；如果选择“DNS TTL 时保存”，在 dns 服务器超时之前将会应用以前的 IP；如果选择“无响应时保存”，则会在 DNS 超时并且无法响应之后应用以前的 IP。
NAT 检测	<p>此参数决定 NAT 穿透机制是否被激活。</p> <p>如果设置为“STUN”并且指定了 STUN 服务器地址，检测将会根据 STUN 服务器来运行。如果检测到的 NAT 类型为 Full Cone、Restricted Cone 或 Port-Restricted Cone 时，话机将在它所有的 SIP 和 SDP 信息中尝试使用公共 IP 地址和端口。</p> <p>如果该项设置为“发送保活报文”，话机将会定时向 SIP 服务器发送空 SDP 包以保持 NAT 访问的端口处于打开状态。</p> <p>如果使用出口代理服务器，那么请设置为“NAT NO”。</p> <p>如果用户使用了 VPN，请设置为“VPN”。</p> <p>如果用户的路由器支持 UPnP，可用设置为“UPnP”。</p> <p>若设置为“自动”，话机将会尝试以上所有 NAT 穿透方式，直至找到可用的。默认设置成“发送保活报文”。</p>
使用代理	填写 SIP 代理。该配置用于通知 SIP 服务器该话机在 NAT 或防火墙后面。若配置此项，请确保您所使用的 SIP 服务器支持该功能。

表格 11 帐号页面\_SIP 设置参数说明

参数	描述
SIP 注册	默认值为“是”。该参数控制话机是否需要给 SIP 服务器发送 REGISTER 报文。若选择为“否”，则话机不给代理服务器发送 REGISTER 报文。
重新注册前注销	此项如果设置为“全部”，话机重启时将会注销所有 SIP 用户注册信息，该 SIP 联系报头将会加“*”来通知服务器解除与该的联系。其他情况下需要重新注册时将只注销上一次的 SIP 用户信息。如果设置为“Instance”，则只要话机重新注册时，均只注销上一次的 SIP 用户信息。默认为“Instance”。
注册超时(分钟)	此参数允许用户设定话机更新注册的频率(分钟)。默认时间间隔为 60 分钟(1 小时)。最大时间间隔为 64800 分钟(大约 45 天)。最小值为 1 分钟。
注册期限内重新注册等待时间(秒)	设置话机在注册期限内，重新发送注册请求的等待时间。有效值范围 0 至 64800 秒。默认为 0

重试注册间隔时间(秒)	默认值为 20 秒。配置该项以允许在因为各种原因的注册失败后重新发送注册数据包。
本地 SIP 端口	此参数表示话机监听和传输的本地 SIP 端口。帐号 1、帐号 2、帐号 3 的默认值分别为 5060、5062、5064。
支持 MWI	当该项设为“是”时，话机将会周期性发送语音留言的订阅消息（SUBSCRIBE）给服务器，服务器将会返回 NOTIFY 信息给话机。话机支持同步或异步的 MWI。默认设置为“否”。
启用 SIP OPTIONS 查询	设置是否启用 SIP OPTIONS 查询注册状态。若启用，设备将会定期向服务器发送 OPTIONS 消息查询与服务器的连接状态。默认设置为“否”。
SIP OPTIONS 查询间隔 (秒)	设置设备向服务器发送 OPTIONS 消息的时间间隔。默认设置为“30”秒，即设备每隔 30 秒向服务器发送一次 OPTIONS 查询消息。有效范围：1~64800。
SIP OPTIONS 最大查询次数	设置设备连续向服务器发送 OPTIONS 查询消息未收到服务器返回消息的次数。默认设置为“3”次，即当设备向服务器发送 3 次 OPTIONS 消息均未收到服务器返回消息后，设备将发送 RE-REGISTER 消息进行重新注册。有效范围：3~10。
使用会话超时	设置是否启用会话超时功能，若启用，则会根据下方的“会话超时时间”设置发送会话超时的相关参数，若设为为“否”，则将不会使用会话超时。默认设置为“是”。
会话超时时间(秒)	SIP 会话期限是在没有成功的 SIP 会话刷新事务发生的前提下，会话从开始到被认为会话超时的 SIP 会话的时间，默认值是 180 秒。 SIP Session Timer 通过 SIP 请求使 SIP session 周期性地刷新(UPDATE 或 re-INVITE。一旦 session 期满,如果通过 UPDATE 或 re-INVITE 信息没有刷新,则 session 终止。)会话超时时间是指在没有成功的刷新处理发生时会话被认定为超时的时间（秒）。
最小超时时间(秒)	最小会话超时时间 (以秒为单位)，默认为 90 秒。
UAC 指定刷新对象	作为主叫方，选择 UAC (User Agent Client) 的电话作为刷新器。或选择 UAS (User Agent Server) 的被叫方或代理服务器作为刷新器。默认设置为“Omit”，即不指定，由服务器决定。
UAS 指定刷新对象	作为被叫方，选择 UAC 使用被叫方或代理服务器作为刷新器，或者选择 UAS 使用电话作为刷新器。
强制 INVITE	会话计时可以选择使用 INVITE 或 UPDATE 方式进行刷新。若选择“是”，则使用 INVITE 方法刷新会话计时。默认为“否”。
主叫请求计时	若选择为“是”，当远端支持会话计时，电话将会在拨打电话时使用会话计时。默认为“否”。
被叫请求计时	若选择为“是”，当接入有会话计时请求的电话时，话机会使用会话计时。默认为“否”。



强制计时	若选择为“是”，则即使远端不支持会话计时，话机也会使用会话计时。若选择为“否”，则仅当远端支持会话计时时才允许话机启用会话计时。 主叫请求计时、被叫请求 计时和强制 计时这几项全部选择为“否”可关闭会话计时。默认为“否”。
开启 100rel	PRACK（临时承诺书）方法能够使 SIP 临时响应变得可靠（1xx 系列）。这对于支持 PSTN 网络是必要的。为了调用有效的临时响应，信令消息的请求头文件中需要加上 100rel 标签。默认为“否”。
来电 ID 显示	当设为"自动"时，电话依次在 SIP INVITE 消息的 P-Asserted Identity Header、Remote-Party-ID Header、From Header 中查找 caller ID。当设为"不使用"时，所有来电 caller ID 将显示为"Unavailable"。当使用"From 头域"时，使用 From 头域中的 caller ID。默认为“自动”
使用 Privacy 头域	控制是否 Privacy 头域将出现在 SIP INVITE 消息中。头域中包含是否隐藏主叫号码的信息。当设置为“默认”时，仅当华为 IMS 的特殊功能开启后 Privacy 头域不会出现在 SIP INVITE 消息中。当设置为“是”时，SIP INVITE 消息将会一直显示 Privacy 头域。当设置为“否”时，SIP INVITE 消息将不显示 Privacy 头域。默认设置为“默认”。
使用 P-Preferred-Identity 头域	控制是否 P-Preferred-Identity 头域将出现在 SIP INVITE 消息中。仅当华为 IMS 的特殊功能开启后 P-Preferred-Identity 头域不会出现在 SIP INVITE 消息中。当设置为“是”时，SIP INVITE 消息将会一直显示 P-Preferred-Identity 头域。当设置为“否”时，SIP INVITE 消息将不显示 P-Preferred-Identity 头域。默认设置为“默认”。
忽略 Alert-Info 头域	配置后默认铃声播放将忽略 Alert-Info 头域。默认为“否”
SIP 传输	选择 SIP 传输通过 UDP、TCP 或者是“TLS”。默认值为“UDP”。
TLS 使用的 SIP URI 格式	当 SIP 传输方式使用 TLS/TCP 时，选择"sips"。默认值为“sip”
TCP/TLS Contact 使用实际临时端口	当话机选择 TCP/TLS 作为 SIP 传输方式时，配置是否使用实际临时端口。默认为“否”
对称 RTP	设置话机是否支持对称式 RTP，默认为“否”。
RTP IP 过滤	设置是否对接收到的 RTP 进行过滤。当设置为“关闭”时，设备接收任意地址发来的 RTP 包；当设置为“仅 IP”时，设备仅接收 SDP 中对于 IP 地址的 RTP，此时端口不限制；当设置为“IP 和端口”时，设备仅向 SDP 中的 IP 地址+端口发送 RTP。默认设置为“关闭”。
支持 SIP 实例 ID	选择设置是否支持 Instance ID。默认为“是”。
验证入局 SIP 消息	该项设置是否对所接收到的 SIP 信息进行验证。默认设置为不勾选。
检查来电 INVITE 的 SIP 用户 ID	启用时，SIP 用户 ID 将在收到来电 INVITE 的请求 URI 中被检查。若不匹配，来电将被拒绝。默认为不勾选。



入局 INVITE 会话邀请验证	若启用，话机将发送 SIP 401 Unauthorized 对来电 INVITE 进行验证。默认为“否”。
允许未鉴权的 REFER 消息	设置在收到 SIP REFER 请求后是否主动向 Refer-to 中携带的号码发起呼叫。若设置为“不使用”，话机将会发送错误提示并停止呼叫。若设置为“使用/强制认证”，话机将会在发起鉴权并在鉴权成功后发起呼叫，鉴权失败则停止呼叫。若设置为“使用”，话机将会对所有的 SIP REFER 中携带的号码主动发起呼叫。默认设置为“不使用”。
仅接受已知服务器的 SIP 请求	启用后，仅已知的服务器发来的 SIP 请求才会被接受，即话机未使用过的 SIP 服务器发送来的请求信息将会被拒绝。默认为不勾选。
RE-register 带有 Auth 头域	在 RE-register 注册消息中添加鉴权头域 若勾选此项，设备在注册时将总是添加鉴权头域 若不勾选此项，设备将只会在第一次注册时发送鉴权信息 默认为“是”。
允许 SIP 恢复出厂	若选择“是”，将允许通过 SIP 通知消息来执行恢复出厂操作。默认为“否”。
SIP T1 超时时间	默认值为 0.5 秒。T1 是对服务器和客户端之间的事务往返延时 (RTT) 时间评估。如果网络等待时间较长，请选择更大的值以保证稳定的使用。
SIP T2 间隔时间	默认值为 4 秒。这项设置 SIP 协议 T2 计时器，单位为秒。计时器 T2 定义了 INVITE 响应和 non-INVITE 请求的时间间隔。
SIP Timer D 间隔时间	SIP 定时器 D，用于 INVITE 客户端事务收到 3xx ~ 6xx 回复后到这个事务结束状态的时间间隔。有效值为 0-64 秒。默认值为 0
从路由移除 OBP	默认值为“关闭”。话机使用的路由中将移除代理。若设置为“开启”，话机在 NAT/防火墙环境下，SIP 帐号通知服务器将代理设置移除。若设置为“总是”，话机会无条件使 SIP 帐号通知服务器将代理设置移除。
检查域名证书	当 SIP 传输设置为 TLS 时，配置是否检测域名证书。默认为“否”。
验证证书链	当 TLS/TCP 用于 SIP 传输时，配置建立连接时是否验证对端证书。默认为“否”。
开启 SCA 功能	若选择“是”，SCA (Broadsoft 标准) 将作用于该注册的帐号。默认为“否”。
开启 Bargeln 功能	若选择“是”，用户能够在共享线路上 barge 当前通话。默认为“否”。
在 pickup 时自动在拨号界面上填充业务码	若选择“是”，call park 业务码将被自动填充。默认为“是”。设置的 Pickup Feature Code 将会在接听 call park 的电话时自动填充到拨号盘中。仅在同时开启 broadsoft 模式以及开启 SCA 功能时生效。
pickup 业务码	为 call park 配置 pickup 业务码。
抢线超时	当话机使用共享线路时，定义占用线路前的间隔。有效值范围为 15-60 秒。默认设置“15 秒”

表格 12 帐号页面\_编码设置参数说明

参数	描述
DTMF	<p>此参数指定传输 DTMF 数字的机制。共有 3 种模式：</p> <p>In audio: 表示 DTMF 由语音信号合成（对于低比特率编码不太稳定）。</p> <p>RFC2833: RFC 2833 (Out of Band DTMF) 是 DTMF 信号用专门的 RTP 包进行标识，在 RTP 包的头域中就可得知该包是 DTMF 包，并且知道是什么 DTMF 信号。</p> <p>SIP INFO: 用 SIP 信令的 INFO 消息来携带 DTMF 信号。这个方法的主要不足之处是因为 SIP 控制信令和媒体传输 (RTP) 是分开传输，很容易造成 DTMF 信号和媒体包不同步。</p> <p>默认值为“RFC2833”。</p>
DTMF 有效荷载类型	此参数设置 DTMF 使用 RFC2833 的负载类型。默认为 101。
语音编码	<p>话机支持多种不同的语音编码类型。</p> <p>设置优先选择列表中的语音编码，该列表与 SDP 信息的优先选择顺序相同。</p>
视频编码	设备支持 H.264、H.263，默认使用 H.264。
编码协商优先级	设置话机在作为被叫时进行编码协商时使用何种编码顺序。当设置为“主叫”时，话机按照收到的 SIP Invite 中 SDP 的编码顺序进行协商；当设置为“被叫”时，话机根据话机中设置的语音编码顺序进行协商。默认设置为“被叫”。
使用 200OK SDP 中首位匹配编码	启用时，话机将使用 200OK SDP 中首位匹配编码进行通话。默认设置为不勾选。
iLBC 帧大小	设置 iLBC 帧的大小，可以是 20 毫秒或者 30 毫秒。默认值为 30 毫秒。
G726-32 ITU 有效荷载类型	ITU 封装模式时的 G726-32 有效荷载类型。2 表示使用固定值 2，动态表示使用动态设置的值。
G726-32 动态有效荷载类型	设置 G726-32 有效荷载类型。范围为：96-127。默认值为 126。
Opus 有效荷载类型	输入 Opus 有效荷载值，范围为：96-126,默认为 123。
支持 RFC5168	若选择“是”，视频电话将支持 RFC5168。默认为“是”。
开启视频前向纠错	若勾选该项，视频电话将开启前向纠错。默认为“是”。
视频前向纠错模式	设置视频前向纠错模式。0 表示 FEC 不是使用独立端口发送，1 表示 FEC 使用独立端口发送。默认为“0”。
FEC 有效荷载类型	设置 FEC 负载类型。输入 FEC 有效荷载值范围为：96-127。默认为 120。
打包模式	视频封包模式 0 或 1；默认为 1。
H.264 视频大小	支持 720P、4CIF、VGA、CIF、QVGA、QCIF 六种视频大小。默认为“720P”

使用 H.264 Constrained Profiles	设置是否使用 H.264 CBP,从而与 WebRTC 视频进行正常建立。此项仅当 H.264 Profile 类型设置中包含 BP 类型 (基本档次) 时有效。与 WebRTC 建立视频通话时建议开启。默认为“否”。
H.264 Profile 类型	设置 H.264 Profile 类型,可设置为基本档次、主要档次、高级档次或者 BP/MP/HP。低级别的 Profile 类型更易解码,但是更高级别的 Profile 类型压缩率更高。通常,选择“高级档次”以获得高的视频压缩率。对于低 CPU 的设备,选择“基本档次”进行视频播放。通常会在要求较高的视频会议情况下使用“BP/MP/HP”,在视频解码时同时进行三种方式的协商,以达到最好的视频效果。
视频速率	默认值为 2048kbps。可以根据网络环境调整视频比特率。如果带宽允许,建议增加比特率;如果带宽不够,视频质量将降低
SDP 带宽属性	在服务器协商时,设置 SDP 带宽属性值,从而对会话格式进行修改。标准:在会话级中使用 AS 格式,在流媒体级使用 TIAS 格式。流媒体级:在视频流媒体级上使用 AS 格式。会话级:在会话级上使用 AS。无:不修改格式。默认为流媒体级。在不清楚服务器支持的会话格式的情况下,请勿修改该设置,否则易造成视频解码失败。
H.264 有效荷载类型	输入 H.264Payload 值,范围为:96-127,默认为 99。
H.263 编码方案	设置 H.263 视频编码方式(CIF/QCIF),默认编码为 CIF。
SRTP 方式	默认值为“关闭”。可以选择为允许且强制模式执行 SRTP 或使用允许但不强制即协商模式执行 SRTP。(注:SRTP 功能 Beta 版本不支持。)
SRTP 加密位数	设置 SRTP 使用的 AES 加密位数,默认为 AES 128&256 bit,即同时提供 128 位以及 256 位两种加密强度供 SRTP 接收方协商使用。若设置为 AES 128 bit,则仅提供 128 位加密强度的加密方式。若设置为 AES 256 bit,则仅提供 256 位加密强度的加密方式。
开启 SRTP 密钥生命周期	设置是否限定 SRTP 密钥的生命周期。默认设置为“是”。
静音抑制	此项用于控制静音抑制/动态语音检测(VAD)。如果设置为“是”,当检测到通话无语音流时,话机会发出少量的 VAD 包(而不是语音包)。默认设置为“否”。

语音帧/TX	<p>此项用于设置单包发送的语音帧的数量（建议基于以太网数据包的 IS 限制最大值为 1500 个字节（或 120Kbit/s））</p> <p>设置该值时，要注意请求数据报时间（ptime，在 SDP 数据报中）是配置该参数的结果。该参数与上面编码性能表中的首编码有关或者在通话双方中协商实际应用的有效载荷类型。</p> <p>例如：若该项设置为 2 且首编码为 G.729 或 G.711 或 G.726，那么在 INVITE 请求的 SDP 数据报中的“ptime”值为 20 毫秒。</p> <p>若“语音帧/TX”设置超过最大允许值，话机将对应首编码的选择来使用并保存最大允许值。</p> <p>推荐使用提供的默认设置“2”，不正确的设置会影响语音质量。</p>
RTCP 监控服务器	<p>配置服务器地址，当有通话时，将本机发出的 RTCP 包同时发往该地址。</p> <p><b>注：</b>地址需包含端口号。</p>

表格 13 帐号页面\_通话设置参数说明

参数	描述
自动开始视频	配置从联系人中或会议室和 MPK 中呼出的电话以及当有来电时是否自动开启视频。勾选后，则以上三种方式电话将会自动开启视频，设置“否”，则以语音方式拨打或者接听来电。
视频布局	设置视频通话建立后是否默认进入全屏。默认是“否”。若设置为“全屏”，则进入普通全屏界面；若设置为“仅显示远程视频”，则仅显示远程视频全屏界面。
远程视频请求	配置视频请求的处理方式。用户可以选择：提示，接受，拒绝。默认为“提示”。
禁止演示	如果设置为“是”，在会议中设备将无法接收演示。默认设置为“是”。
拨号前缀	设置拨号前缀。使用该帐号拨打的一切号码将自动添加该前缀。如拨号前缀为 5，电话上拨打的号码为 337，则正常呼出的号码为 5337。
禁用拨号规则	用于设置拨号界面、电话本、来电通话记录、去电通话记录、MPK & Click2Dial 是否禁用拨号规则，勾选后，相应功能将不再使用下方的拨号规则。当高级设置中的“显示软键盘”选项勾选后，建议将拨号见面拨号规则禁用，即勾选“拨号界面”选项。

拨号规则	<p>设置话机所接受的号码范围或者实现快捷缩位拨号等。其语法规则如下：</p> <p>1.有效值</p> <p>1,2,3,4,5,6,7,8,9,0,*,#;</p> <p>2.拨号规则</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•xx - 表示任何两位 0-9 的数字;</li> <li>•xx+ - 表示至少任何两位 0-9 的数字;</li> <li>• xx. - 表示至少任何一位 0-9 的数字;</li> <li>• xx? - 表示一或者两位 0-9 的数字;</li> <li>• ^ - 拒绝;</li> <li>• T - 匹配后延时呼出;</li> <li>• [3-5] - 拨数字 3, 4, 或者 5;</li> <li>• [147] - 拨数字 1, 4, 或者 7;</li> <li>• &lt;2=011&gt; - 当拨号数字为 2 的时候将替换为 011</li> <li>• 设置 {x+} 允许所有的数字号码呼出。</li> </ul> <p>2.实例</p> <p>例一: {[369]11   1617xxxxxx} - 允许 311, 611, 911, 和任何 10 位数字开始为 1617 的呼叫出去;</p> <p>例二: {^1900x+   &lt;=1617&gt;xxxxxxx} - 将拒绝拨打号码为 1900 开头的号码, 与拨打任何 7 位数增加前缀 1617。</p>
使用 Refer-To 报文头转移	默认值为“否”。若选择为“是”且服务器支持这项功能, 则话机会检查“Refer-To”报头来处理呼叫。
自动应答	默认值为“否”。若选择为“是”, 则话机将在有来电时自动切换至免提模式接听。若选择为“Intercom/Paging 时自动应答”, 则只有当开启了 Intercom/Paging 时, 话机将自动应答。
Alert-Info 值	设置 Alert-Info 的值, 当 Alert-Info 头域中的 Info 变量或者 param 参数与该值匹配时, 话机才会自动接听该 Paging 来电。默认为空, 即自动接听所有 Paging 来电。
对讲介入	用于配置是否根据当前线路通话情况进行对讲介入。勾选后, 当 Intercom 来电时, 会分两种情况进行处理: 若当前已有 Intercom 通话时, 拒绝掉该来电; 若当前有通话但不是 Intercom 通话时, 保持当前通话, 接收来电。不勾选时, 如果当前有通话, 界面将会提示有新来电, 且不对当前通话影响。默认不勾选。
自动开启预览	设置有来电时是否自动开启视频预览查看主叫方视频。若自动应答功能已开启, 则该项不生效。默认不勾选。
发送匿名	若选择为“是”, 则发送 INVITE (邀请) 信息的“From”头域所携带的 ID 会被设置为匿名, 本质上是阻止了来电号码显示。

拒绝匿名呼叫	默认值为“否”。若选择为“是”，则匿名来电将被拒绝。
呼叫日志	4 个选项，默认为“记录所有呼叫”。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 记录所有呼叫：选此项将记录所有呼叫。</li> <li>• 仅限于呼入/呼出的记录（未接来电不记录）：关闭未接来电记录。</li> <li>• 关闭呼叫日志：关闭呼叫记录。</li> <li>• 不弹出未接来电框：当有未接来电时，不弹出未接来电提示框。</li> </ul>
特殊模式	不同的软交换供应商有不同的需求，用户可以选择不同的模式以满足供应商的需求。根据不同的服务提供商可以选择标准, Broadsoft, CBCOM, RNK, 中国移动, ZTE IMS, Mobotix, ZTE NGN, 华为 IMS, NEC, WorldStone, Baudisch 门禁系统。默认设置模式为“标准”。  注意: 当设置为“Baudisch 门禁系统”时, 将会仅支持“配置门禁系统”中填写的前 5 组门禁系统地址及门禁系统用户 ID。
配置门禁系统	此项需要有门禁系统进行对接配合使用。点击“配置”后打开门禁系统配置页面, 填写门禁系统视频流的 IP 地址或 URL 及门禁系统用户 ID。门禁系统的视频流地址需能直接提供视频数据。当设置后, 仅相应 ID 的来电使用门禁模式, 其他来电将使用标准模式。
功能键同步	用于 Broadsoft 呼叫功能同步。启用时, DND 和转接等功能可以与 Broadsoft 服务器同步。默认为“关闭”。
激活 BroadSoft Call Park	如果设置为“是”, 话机将向 BroadSoft 服务器发送 SUBSRCIRBE 来获取 Call Park 通知。
激活呼叫功能	默认为“否”, 本地支持呼叫转接、呼叫等待和呼叫转移等呼叫功能。 例如: *72+号码, 即通过呼叫功能设置无条件转移号码。 当本地呼叫功能与服务器相冲突时, 可以将本地呼叫功能关闭。 更多信息可参考用户手册 <b>激活呼叫功能</b> 章节。
按键超时时间	此参数定义了无数字键入后到自动发送号码的时间长度。默认的按键超时时间为 4 秒。
振铃超时时间(秒)	此参数定义无应答的超时时间。默认值为 60 秒。
虚拟分组	此项用于设置帐号组。当本帐号呼叫/来电失败时, 将会自动使用同一分组的其他帐号。
3 方会议发起者将通话转移	设置会议组建方挂机是否将通话转移。如果勾选, 会议组建方挂机另外两方可以继续通话。默认为不选。
#键拨号	此参数允许用户使用#键作为发送键发送号码。若选择为“是”, 则按#键即可发送号码, 这种情况下, 相当于发送键。若选择为“否”, 则#键只作为拨号的一部分。默认为“是”
DND 开启号码	配置 DND 功能开启号码。配置后, 按下话机 DND 键将发出该号码以开启 DND 功能。
DND 关闭号码	配置 DND 功能关闭号码。配置后, 按下话机 DND 键将发出该号码以关闭 DND 功能。
会议 URI	使用 N-Way 呼叫功能时, 用户需配置会议 URI。



Broadsoft 呼叫中心	启用时，用户将不需要设置"呼叫特征功能与服务器同步"选项。此时，与 BroadSoft 服务器相关的话机呼叫特征将被自动同步。默认为“否”。
Hoteling 事件	启用 Broadsoft 旅馆功能。默认为“否”。开启该项前提为启用 Broadsoft 呼叫中心功能。
呼叫中心状态	启用 Broadsoft 呼叫中心状态。默认为“否”。 启用时，电话向服务器发送 SUBSCRIBE 消息以获取呼叫中心状态。开启该项前提为启用 Broadsoft 呼叫中心功能。
帐号默认铃声	定义不同的铃声： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 个 System Ring Tone: 当选择此项，所有呼叫都响系统铃声，默认使用系统零售”。</li> <li>• 多个 Customer Ring Tone: 当选择此项，所有对应指定帐号的来电都响指定的铃声。</li> </ul>
按键模式	<p>此项用于设置将本帐号区作为 MPK 按键使用的按键模式。仅当此帐号区帐号未激活时生效。设置后，将会在拨号界面右方的帐号区进行显示。可供选择的按键模式有：</p> <p>快速拨号：快速拨打本帐号区作为 MPK 按键使用时配置的用户 ID</p> <p>Asterisk 忙灯检测：监视本帐号区作为 MPK 按键使用时配置的用户 ID 状态</p> <p>呼叫转移：转移当前通话到本帐号区作为 MPK 按键使用时配置的用户 ID</p> <p>对讲：寻呼/对讲本帐号区作为 MPK 按键使用时配置的用户 ID</p> <p>使用激活帐号快速拨打：同快速拨号相似，不同的是使用当前已激活的进行呼叫。例如，摘机时若 2 激活，则将会使用 2 拨打本帐号区作为 MPK 按键使用时设置的用户 ID。</p> <p>拨打 DTMF：通话过程中拨打本帐号区作为 MPK 按键使用时设置的用户 ID 的 DTMF 数字。可设置 DTMF 按钮显示条件，即设置拨打 DTMF 按钮在来电通话界面显示还是在去电通话界面显示。默认设置为“来/去电通话界面”。</p> <p>停靠：配置停靠或接听来电时的呼叫停靠特征码。</p> <p>多播对讲：用于多播发送，请在可编程键设置中填写显示名以及在用户 ID 中填写多播发送地址。</p> <p>默认为“快速拨号”。</p>
	设置本帐号区作为 MPK 按键使用时所使用的 SIP 帐号。
显示名	设置本帐号区作为 MPK 按键使用时对应的显示名。
用户 ID	设置本帐号区作为 MPK 按键使用时对应按键模式的用户 ID。
呼叫转移类型	在下拉菜单中选择呼叫转移类型。“无”表示不设置呼叫转移。“无条件”表示所有来电无条件转移到所设置的号码。“根据时间”表示根据设置的时间范围来转移来电。“其他”表示设置无应答转移或遇忙转移。默认为“无”
开启遇忙转移	如果设置为"是"，本地电话忙时将转移到下方设置的号码。默认不开启。
本地忙到	此处输入本地电话忙时来电转移到的号码。
开启无应答转移	如果设置为"是"，无应答时将转移到下方设置的号码。默认不开启
无应答到	此处输入本地电话无人应答时来电转移到的号码。
无应答超时时间	此处输入来电转移前无应答超时时间间隔。默认设置为 20 秒。
开启勿扰转移	如果设置为"是"，开启勿扰模式时来电将转移到下方设置的号码。默认不开启
勿扰时到	此处输入开启勿扰模式时来电转移到的号码。

匹配来电号码	设置来电号码振铃的规则，左边共有 3 个空格可以设置区别振铃规则。 例如：139x+ 即以 139 开头的来电对应响铃为右边的铃声
上传本地 MOH 音频文件	点击“浏览”按钮上传 PC 端音频文件。MOH 音频文件必须是.wav 或者.mp3 格式。 <b>注意：</b> 上传、处理 MP3 格式文件时可能会花费较长时间，请耐心等待。选择文件上传时按钮将会变成“正在处理”，当上传完成后按钮将会变回到“浏览”。
开启本地 MOH 功能	若设置为“是”，本地 MOH 功能将会开启。用户需要上传本地 MOH 音频文件。开启该功能后，当用户保持呼叫时可以播放该 MOH 音频文件。默认设置为“否”。

## 高级设置页面

高级设置页面可以对设备进行安全设置、通话设置、音频设置等各种高级设置。用户可以在 WEB 界面的菜单栏中选择**高级设置**，进入高级设置页面。

高级设置页面分为**基本设置**、**通话设置**、**视频设置**、**音频设置**、**多播对讲**、**MPK 通用设置**、**MPK 设置**以及**扩展板设置**八个部分，用户可以在左侧导航栏中单击相应的页签进入每个部分，进行详细的设置。

表格 14 高级设置\_基本设置参数说明

参数	描述
本地 RTP 端口	此参数定义了 RTP 及 RTCP 监听和传输的本地端口对，参数值为 0 通道的基本 RTP 端口。 当应用程序开始一个 RTP 会话时将使用 2 个端口：1 个给 RTP，1 个给 RTCP。 配置此参数后，0 通道将会使用 Port_Value（配置的端口号）作为 RTP 端口值，使用 Port_Value+1 作为 RTCP 端口值。通道 1 将会使用 Port_Value+2 作为 RTP 的端口值，使用 Port_Value+3 作为 RTCP 的值。默认值为 5004。
使用随机端口	若选择为“是”，则话机将强制随机生成本地 SIP 和 RTP 端口值。当有多个话机处于同一 NAT 后时使用该设置是很必要的。默认值为“否”。 <b>注意：</b> 当使用 IP 呼叫时，该项需设置为“否”
禁止通话中 DTMF 显示	当设置为“是”时，通话中输入的 DTMF 将不会被显示。默认设置为“否”。
企业联系人超时匹配	设置在搜索 LDAP 通讯录及 Broadsoft 联系人时是否进行超时自动显示匹配内容。若设置为否，在进行这类服务器联系人搜索时，需要输入完字符后点击搜索按钮才能进行搜索匹配。默认为“是”。



隐藏 LDAP 联系人	设置是否隐藏 LDAP 联系人。若勾选该项，则 LDAP 联系人将不会在设备界面中显示。默认设置为不勾选。
隐藏本地通话记录	设置是否隐藏设备本地通话记录。若勾选该项，则通话记录将不会在设备界面中显示。默认设置为不勾选。 <b>注意：仅当 BroadSoft 中的 XSI 服务器、用户名、密码均不为空时，勾选该项方能将本地通话记录隐藏。</b>
心跳间隔	此参数指定话机给 SIP 服务器发送空 UDP 包的频率，目的是使 NAT 上的端口保持打开状态，默认值为 20 秒。
STUN 服务器	用于解决 NAT 穿透的 STUN 服务器的 IP 地址和域名。STUN 仅适用于非对称 NAT。
使用 NAT IP	用于 SIP/SDP 消息的 NAT IP 地址。默认为空。仅在服务提供商要求时使用。
安装/卸载应用权限	设置用户安装/卸载应用程序权限。若设置为“允许”，则用户可以自由安装/卸载第三方应用程序；若设置为“需要管理员密码”，则当用户安装/卸载第三方应用时，需要输入正确的管理员密码才能完成安装/卸载操作；若设置为“未知来源应用需要管理员密码”，则仅当用户安装未知来源应用时需要进行管理员密码验证，此时用户卸载第三方应用程序时均需要进行管理员密码验证。默认设置为“允许”。
游客登录	打开或关闭游客登录。使用时，用户需配置 SIP 域名。重启话机后，话机将要求用户在 LCD 输入 SIP 用户名和密码或通过扫描包含 SIP 用户名和密码信息的二维码登录。默认不勾选。 二维码生成字符串规则如下： (用户名) (密码) (sip 域序号) (登录超时期数) (pin 码) 1. 如果密码或 pin 码为空，可以不填，如 (admin) () (0) (0) () 2. sip 域或者登录超时期数为空或者选择默认，可以填写-1，如 (admin) (admin) (-1) (-1) (123) 3. sip 域：0 代表选择第一项，1 代表选择第二项，一次类推 4. 登录超时：0 (从不)，1 (1 小时)，2 (2 小时)，3 (4 小时)，4 (8 小时) 5. 用户名为必填项，括号不能省略。
游客登录超时时间 (分)	设置游客登录超时时间。当用户使用游客登录后，无操作一段时间后将会自动注销并退出。
游客登录 PIN 码	开启使用游客登录模式后，当游客登录超时时间选择为“从不”时，需要输入此处的 PIN 码方可正确登录。默认为空。
SIP 域名	用于设置 SIP 域名进行注册。服务器别名用于自定义服务器名称，服务器列表则对选中服务器下所有的 SIP 域名列表，列表中地址的注册优先级为从上至下，最多支持 6 个 SIP 域名。

SIP TLS 验证	此项设置访问某些特定网站需要的 SIP TLS 验证内容。GXV3240 支持 SIP over TLS 加密，通过内置的私用密钥和 SSL 证书实现。用户指定的用于 TLS 加密的 SSL 证书必须是 X.509 格式的。
SIP TLS 私钥	用户也可以定制 SSL 私用密钥。由用户指定的用于 TLS 加密的 SSL 私用密钥必须是 X.509 格式的。
SIP TLS 私钥密码	设置 SSL 私用密钥的密码。
导入受信任 CA 证书	此处用于添加受信任 CA 证书，点击“浏览”按钮上传 PC 端证书文件。证书文件必须是 .pem, .crt, .cer 或者 .der 格式。。一次可上传多份证书，多份证书在同一个文件中。

表格 15 高级设置\_通话设置参数说明

参数	描述
总以扬声器振铃	若选择“是”，当使用耳机来电时振铃通过扬声器播放。默认为“否”。
虚拟分组 Avaya 模式	设置是否开启虚拟分组 Avaya 模式。开启后，设备将会对虚拟组前两个进行注册，当前两个都注册失败后，将会进行其他的注册。即至少要保证有 primary 和 secondary server，有多余帐号的情况下才有 backup server。若不开启，则使用普通的虚拟分组模式。默认为“否”。
虚拟组主服务器注册个数	设置虚拟组中主服务器注册并发个数。如虚拟组总个数为 N，用户设置个数为 n，则设备将会对前 n 个进行注册，若均注册失败，将会对剩下的 N-n 个进行注册。默认设置为 2。
自动会议	若选择“是”，当存在 1 路或 1 路以上的通话时，用户按下“会议室”按钮将会与当前所有线路建立电话会议。默认为“否”。
显示软键盘	设置拨号界面输入框是否显示系统软键盘，若设置为勾选，则点击拨号界面中的输入框时将弹出软键盘供输入。默认不勾选。 <b>注意：</b> 勾选后，建议将帐号设置中的拨号界面拨号规则禁用，否则拨打不符合拨号规则的字符时将呼叫失败。
拨号界面优先显示	设置是否开启拨号界面的优先显示，开启后，话机在结束屏保或者点亮 LCD 时直接自动显示拨号界面。该功能需要与拨号界面显示间隔时间设置项配合设置。默认不开启。
拨号界面显示间隔时间（分）	设置话机进入待机时刻起至唤醒话机的时间间隔。该时间仅在“拨号界面优先显示”功能开启情况下生效。默认设置为 1 分钟。
过滤字符集	设置呼入呼出号码时需要过滤的字符。可设置多个字符。如设置[()-]，拨打电话(0571)-8800-8888 时，将会自动将其中的符号()-过滤掉，拨打 057188008888。
禁用呼叫等待	默认不勾选。当两电话机建立通话时，禁止第三方的呼叫等待。

无呼叫等待音	默认值为“否”。若选择为“是”，则通话中有来电时不会有呼叫等待音,只是 LED 指示灯闪烁作为提示。
禁用 DND 提醒音	默认值为“否”。若选择为“是”，则开启 DND 后来电无铃声提示。
禁用 IP 拨打模式	默认值为“否”。若选择为“是”，则话机无法通过选择 IP 呼叫模式进行 IP 拨打。
使用快速 IP 拨打模式	默认值为“否”。快速 IP 呼叫模式是在同一网段的局域网或 VPN 下面直接用 IP 地址进行互相通信的一种拨号模式。默认值为“否”。使用快速 IP 呼叫模式的 用户输入#XXX (X 为 0-9, 且 XXX 小于 255) 后, 电话将执行直接 IP 呼叫到 aaa.bbb.ccc.XXX (aaa.bbb.ccc 属于同一 IP 地址网段)。推荐话机在使用受限制的静态 IP 时使用该模式。
禁用视频呼叫功能	此项设置是否禁止视频功能。默认设置为“否”。
禁止会议	默认值为“否”。若选择为“是”，话机的会议功能将被禁用。
禁止转移	默认值为“否”。若选择为“是”，话机将禁用面板上的“TRANSFER”功能键, 即所有的呼叫转接操作将无法完成。
默认转移模式	设置默认转移模式, 有盲转、指定转接和仅指定转接三种转移模式可供选择。默认为“盲转”
使用转移键拨打 DTMF	若配置, 话机可在通话中使用转移键将该号码作为 DTMF 发送。此时, 转移键仅发送 DTMF, 不完成转移功能。
禁止更新 MPK	开启后, 当 MPK 关注用户有来电时, 扩展板自动跳转到来电页面显示所有的来电。默认为否。
将 SIP URI 中的'#' 转义成%23	默认值为是, 特殊情况下用“%23”替换“#”。
摘机自动拨号	此参数只能用于第一个帐号。当启用该功能时, 话机只有一路能够实现该功能, 其他线路不能实现。当摘机或按免提键时, 话机会自动拨出设定的号码。
摘机自动拨号延时 (秒)	此处用于设置摘机自动拨号的延时时间, 即若已设置摘机自动拨号, 用户摘机后, 经过此延时时间后将自动拨出。不配置则不进行延时,直接拨打配置的号码。
摘机/挂机超时(秒)	当配置了超时时间在摘机或挂机后若超时将退出拨号界面。默认设置为“30 秒”。有效值范围 10 至 60 秒。
开启来电功能项	设置视频来电时的功能选项。默认值为“无”, 即不开启来电功能项。若设置为“预览”, 当有视频来电时, 可在不接听来电的情况下在来电界面点击“预览”按钮查看来电者视频。若设置为“转接”, 当有来电时, 可在不接听来电的情况下在来电界面点击“转接”按钮打开拨号界面将来电进行转接。

电话空闲时静音键功能	设置电话空闲状态时的静音按键的功能，可设置为 DND、空闲静音、永久静音。若设置为 DND，按下静音键，则开启免打扰模式，所有的来电都将拒接。若设置为空闲静音，按下静音键，则以静音模式接听所有来电。若设置为永久静音，按下静音键，则以静音模式拨打/接听所有电话。以上按下静音键操作均在电话处于空闲状态下进行。通话中静音键的功能仍为静音/取消静音。默认设置为“DND”。
DTMF 按钮大小	设置设置可编程键为 DTMF 按键时，显示在通话界面拨打 DTMF 按钮的大小。默认设置为“大”。
DTMF 按钮颜色	设置设置可编程键为 DTMF 按键时，通话界面拨打 DTMF 按钮的颜色。默认设置为“红色”。
咨询入会	设置在添加会议成员时是否先保持当前会议新建一条通话线路进行咨询。若勾选“是”，则点击会议室界面上的添加成员按钮邀请会议成员时，将会先将进行中的会议保持，待受邀成员接听电话并同意入会后，会议主持方手动将受邀成员加入会议中继续会议。若不勾选，则受邀成员接听电话后将自动加入会议。默认设置为不勾选。
使用第三方电话应用	请填写用于代替 GS 电话应用的第三方电话应用的包名及活动名称，使用/间隔，例如： <code>com.broadsoft.ucone.androidtablet/com.broadsoft.android.common.activity.LauncherActivity</code> 。填写后，当话机摘机或者点击电话应用时，将会自动开启已设置的 app 进入到相应界面。默认为空，即使用 GS 电话应用。
切换线路自动取消保持	设置当有多条线路进行时，点击被保持的线路是否自动取消保持，并将原通话中线路保持住。注：非线路切换操作导致的保持（即手动设置的保持），不会自动取消。默认设置为“否”。
录音模式	设置电话录音模式。若设置为本地录音，则通话中的录音功能将会使用本地录音机进行，录音文件将按照录音机设置进行存储；若设置为 PortaOne 服务器录音则会向对应的服务器发送特定的 Sip 消息；若设置为 UCM 服务器录音，则将会向 UCM 服务器发送录音特征码请求录音，录音功能将由服务器执行。默认设置为“本地录音”。

表格 16 高级设置\_视频设置参数说明

参数	描述
视频帧率	配置 SIP 视频通话的视频帧率。默认为“15 帧/秒”。视频帧比率是可以基于网络带宽进行调整。因此增加帧率将增加带宽的占用情况，所以建议您根据网络带宽调整帧比率；如果带宽不够，视频质量将降低。
视频显示模式	设置视频显示模式为原始视频、等比例裁剪或根据比例补充黑边。若设置为原始视频，则设备显示视频时将根据对方发送来的视频进行显示，若视频显示比例与设备显示比例不同，将会进行适当的拉伸/压缩以显示下完整视频；若设置为等比例裁剪，则设备将会根据设备显示比例对发送来的视频进行裁剪；若设置为根据比例补充黑边，则设备将会根据发送来的视频比例进行显示，若有多余部分，将使用黑边进行补充。默认设置为等比例裁剪。
触发视频解码跳帧	在网络丢包情况下，视频解码时将会丢掉视频的 p 帧直接从下一个 I 帧开始解码。默

认设置为“是”。在网络丢包情况下，视频解码时将会丢掉视频的 p 帧直接从下一个 I 帧开始解码。启用该项后在网速较差的环境下，将减少视屏花屏的现象。

表格 17 高级设置\_音频设置参数说明

参数	描述
根据地区自动配置 CPT	若设置为“是”，设备将会根据所在地区自动配置设备的 CPT（呼叫音调）。若设置为“否”，您可以手动设置设备的各类 CPT 参数。默认设置为“否”。
呼叫音调	<p>主要包括拨号音、备选拨号音、回铃音、忙音、续订音、确认铃音、呼叫等待音、PSTN 拆线音。</p> <p>根据自己国家电话的标准配置通过各种 call progress 铃声的频率和节奏。</p> <p>默认为北美标准。</p> <p>频率必须配置为认可值，以避免出现不舒服的高音调。ON 是响铃时间（“On time”以 ms 为单位），而 OFF 是静音时间。为了设置连续的铃声，OFF 必须为零。否则铃声会先响 ONms 后暂停 OFFms，然后重复该过程。最大支持 3 拍。</p>
默认回铃音	呼叫方在被叫方接通电话前听到的振铃模式。默认为 c=2000/4000
呼叫等待音增益	配置呼叫等待音增益。默认值为北美标准。用户可以根据本地电信标准调整铃音频率和节奏。用户可选择“低”，“中”或“高”。

表格 18 高级设置\_多播对讲参数说明

参数	描述
接收阈值	<p>此项用于设置正常通话时，多播对讲的呼入处理方式。</p> <p>正常通话时，如果多播对讲的值高于该值，话机将接听多播对讲并将原通话置于保持状态。例：如果话机中有优先级为 1—5 的 5 个监听地址，话机将接收阈值设置为 2；则只有优先级为 1 和优先级为 2 的监听地址将原通话置于保持状态，其余优先级的监听地址无法覆盖原有通话。</p> <p>如果接收阈值被设置为关闭，则没有任何多播对讲可以覆盖正常通话，即正常通话为最高优先级。默认“关闭”</p>
开启优先级开关	<p>此项用于设置多播对讲通话时，其余多播对讲的呼入处理方式。默认“关闭”</p> <p>若开启，在多播对讲通话中，当有更高优先级的多播对讲来电，话机将接听该高优先级来电。如果话机中设有优先级为 1—5 的 5 个监听地址，“开启优先级开关”设为“是”；低优先级的多播对讲将会被高优先级的覆盖掉。例：话机在监听优先级为 2 的地址时，只有优先级为 1 的多播对讲可以覆盖当前多播对讲通话，优先级为 3—5 的多播对讲将被拒绝。</p> <p>如果话机中设有优先级为 1—5 的 5 个监听地址，“开启优先级开关”设为“否”；则没有任何多播对讲可以覆盖当前多播对讲通话，无论该监听地址优先级为何。例：话机当前监听地址的优先级为 4，其余任何优先级的多播对讲都无法干扰当前通话。</p>



多播对讲语音编码	此项设置发送多播对讲的语音编码。默认设为“PCMU”
开启多播对讲视频	此项设置发起多播对讲时默认是语音对讲还是视频对讲。默认不勾选。
多播对讲视频编码	话机支持 H.264 视频编码类型。
多播对讲视频大小	此项设置多播对讲通话的视频大小，支持 720P、4CIF、VGA 、CIF、 QVGA、 QCIF 六种视频大小。默认为“VGA”
多播对讲视频速率	此项设置多播对讲的视频速率。默认值为 256 kbps。 可以根据网络环境调整视频速率。如果带宽允许的情况下建议增加比特率大小；如果带宽不够，视频质量将降低。
多播对讲视频帧率	此项设置多播对讲的视频帧率。默认为“15 帧/秒”
多播对讲 Profile 类型	此项设置多播对讲通话的 Profile 类型，可设置为基本档次、主要档次、高级档次。低级别的 Profile 类型更易解码，但是更高级别的 Profile 类型压缩率更高。通常，选择“高级档次”以获得高的视频压缩率。对于低 CPU 的设备，选择“基本档次”进行视频播放。通常会在要求较高的视频会议情况下使用“高级档次”，默认为“基本档次”
多播对讲 H.264 有效荷载类型	此项设置多播对讲 H.264 有效荷载值，范围为：96-127,默认为 99。
多播对讲监听	用于设置监听多播对讲。当多播对讲发起者发起呼叫时，可接听该来电，并显示监听对象的监听地址及标记。本功能支持 Video Multicast，当发起者发起 Video Multicas 时，将会自动在设置的监听地址端口地址上+2。本设置需要重启生效。有效范围为 224.0.0.0~239.255.255.255。

表格 19 高级设置\_GDS 设置参数说明

参数	描述
门禁标识名	显示本机设置的门禁标识的名称。当来电与配置的GDS号码匹配时，将在LCD上显示的标识名，用于区分多个门禁位置。
门禁号码	显示本机设置的门禁号码。当来电号码或IP地址与该配置项匹配时，将在LCD上呈现开门按钮。
门禁开门密码	开门密码，用于身份认证。

表格 20 高级设置\_MPK 通用设置参数说明

参数	描述
开启 MPK 智能排列	此项用于设置是否开启扩展板MPK智能排列。开启后，话机将会根据接入的扩展板数量以及设置的MPK数量进行智能排列，先排列所有扩展版的第一页，再进行第二页的排列。若不开启，则将按照扩展板顺序排满后再排下一个扩展板。默认设置为“是”。
代接前缀	当话机使用MPK进行呼叫时配置的代接前缀。默认每个帐号设置为“***”。

BLF 号码组	监控MPK列表中配置的号码组。需要服务器端支持该功能。用户首先需要在服务器端配置一个包含扩展列表的号码组 (如:BLF1006@myserver.com)。该号码组字段中填写无域名的URI(如: BLF1006)。
强制使用代接前缀	配置是否总是使用代接前缀，默认不勾选。
自动配置号码组	如果勾选，MPK扩展板中的空闲MPK将自动配置为按键模式为Eventlist BLF，号码为号码组中监控的号码，默认不勾选。

表格 21 高级设置\_MPK 设置参数说明

参数	描述
BLF列表	已设置的MPK将显示在BLF列表中。用户可以使用上下或更多按键进行移动、编辑或者删除列表成员。
显示格式	配置MPK的显示格式，MPK显示格式有：用户名，用户ID，用户ID（用户名）。
显示服务器上名称	当勾选此项后，服务器上的显示名将会替换用户设置的显示名。默认为不勾选。

表格 22 高级设置\_扩展板设置参数说明（GXP2200 扩展板 1/2/3/4）

参数	描述
按键模式	<p>可供选择的按键模式有：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 快速拨号：快速拨打扩展板上配置的用户 ID&lt;br&gt;Asterisk</li> <li>2. 忙灯检测：监视扩展板上配置的用户 ID 状态</li> <li>3. 呼叫转移：转移当前通话到扩展板上配置的用户 ID</li> <li>4. 对讲：寻呼/对讲扩展板上配置的用户 ID&lt;br&gt;使用激活帐号</li> <li>5. 使用激活快速拨打：同快速拨号相似，不同的是使用当前已激活的进行呼叫。例如，摘机时若 2 激活，则将会使用 2 拨打扩展板上设置的用户 ID。</li> <li>6. 拨打 DTMF：通话过程中拨打扩展板上设置的用户 ID 的 DTMF 数字。</li> <li>7. 停靠：配置停靠或接听来电时的呼叫停靠特征码。</li> <li>8. 多播对讲：用于多播发送，请在可编程键设置中填写显示名以及在用户 ID 中填写多播发送地址。</li> <li>9. 快速会议：快速拨打本帐号区作为 MPK 按键使用时配置的用户 ID。</li> <li>10. 拨号前缀：点击 MPK，系统就会自动在呼出前就在拨号盘输入前缀号码。</li> <li>11. Eventlist BLF：通过设置服务端列表，可以用于统一配置管理被监视号码的状态。</li> </ol>
帐号	设置MPK按键所使用的SIP帐号。
显示名	设置MPK按键对应的显示名。
用户ID	设置对应MPK按键模式的用户ID。
MPK ID	MPK ID用来一对一的标记4块扩展板的160个MPK键。默认数字是1-160.用户可以使用

	<p>上一页、下一页查看各个扩展板的MPK ID。</p> <p>例如，将MPK 1的MPK ID改为5，则可以看到配置的MPK保存到了MPK 5中。</p>
显示格式	<p>配置MPK的显示格式，MPK显示格式有：用户名，用户ID，用户ID（用户名）。用户名即GXV3240联系人姓名。</p>



**注意：**

扩展板 MPK 配置详情参见 GXP2200EXT 用户手册：  
[http://www.grandstream.cn/Prd\\_view.aspx?id=113](http://www.grandstream.cn/Prd_view.aspx?id=113)

## 维护页面

维护页面用于设置 GXV3240 的升级、网管、时间日期等参数。用户可以在 WEB 界面的菜单栏中选择**维护**，进入维护页面。

表格 23 维护页面\_网络设置参数说明

参数	说明
首选网络协议	选择网络协议。当 IPv4 和 IPv6 同时被启用时，首选协议将会被优先选择，若首选协议启用失败，将自动切换至其它协议。默认设置为 IPv4。
数据和 VoIP 通话使用不同网络	设置是否话机数据和通话使用不同的网络。若勾选，需要分别配置数据网络和 VoIP 通话网络。默认不勾选。
地址类型	<p>话机获取 IP 地址的方式。默认为动态分配</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 动态分配：话机自动从 DHCP 服务器上获取 IP 地址。</li> <li>● PPPoE：话机使用 PPPoE 帐号拨号上网。</li> <li>● 静态 IP：话机使用管理员配置的静态 IP 地址。</li> </ul>
DHCP VLAN 模式	选择 DHCP Option VLAN 模式。若选择“DHCP 选项 132 和 DHCP 选项 133”，设备将接收 DHCP 服务器发来的 DHCP option 132 (802.1Q VLAN ID) 以及 DHCP option 133 (QOS priority level)用于本地网络设置。若选择“封装于 DHCP 选项 43”，设备将接收 DHCP 服务器发来的 DHCP option 43 用于本地网络设置。注：当选择“封装于 DHCP Option 43”时，请确保维护->更新升级中的“启动 DHCP 选项 43 和 66 服务器设置”设置项已启用。默认为“封装于 DHCP 选项 43”。
主机名(Option 12)	此项填写客户端主机名。可选项。某些网络服务提供商可能会用到。



厂家类别名 (Option 60)	此项填写用于客户端与服务器端交换厂家类别名。
IP 地址	输入 IP 地址。
子网掩码	输入子网掩码。
默认网关	输入默认网关。
DNS 服务器 1	输入 DNS 服务器 1。
DNS 服务器 2	输入 DNS 服务器 2。
PPPoE 帐号	输入 PPPoE 帐号。
PPPoE 密码	输入 PPPoE 密码。
首选备用 DNS 服务器	此项用于设置首选备用 DNS 服务器地址。
次选备用 DNS 服务器	此项用于设置次选备用 DNS 服务器地址。
显示帐号工具 IP 地址	用于设置桌面帐号工具上是否显示设备 IP 地址信息。默认设置为“是”。
开启 LLDP	勾选后，将会由交换机统一设置话机的 VLAN 和 QoS 参数。默认为“否”。
LLDP TX 间隔(秒)	设置话机定时发送 LLDP-MED 包的间隔时间，默认设置为 30 秒。
开启 CDP	此项用于设置是否启用 CDP 实现与已开启 CDP 的网络设备进行信息收发。默认不开启。
第三层 SIP QoS	此项表示 Layer 3 QoS 用于 IP Precedence 或 Diff-Serv 或 MPLS 的参数。默认值为 48。
第三层音频 QoS	定义了音频数据包的 3 层 QoS 参数。此值用于 IP 优先级，Diff-Serv 或 MPLS。默认值为 48。
第三层视频 QoS	定义了视频数据包的 3 层 QoS 参数。此值用于 IP 优先级，Diff-Serv 或 MPLS。默认值为 48。
第二层 QoS 802.1Q/VLAN 标记 (以太网)	此项设置用于以太网第二层 VLAN 标记值。默认值为 0。 <b>注意：</b> 如果不确定第二层 QoS 请不要更改第二层 VLAN 标记和优先级，错误配置可能导致话机获取 IP 失败。
第二层 QoS 802.1p 优先级 (以太网)	此项设置对应以太网第二层 QoS 的优先级的值，默认为 0。

第二层 QoS 802.1Q/VLAN 标记 (Wi-Fi)	<p>此项设置用于 Wi-Fi 第二层 VLAN 标记值。默认值为 0。</p> <p><b>注意：</b> 如果不确定第二层 Qos 请不要更改第二层 VLAN 标记和优先级，错误配置可能导致话机获取 IP 失败。</p>
第二层 QoS 802.1p 优先级 (Wi-Fi)	<p>此项设置对应 Wi-Fi 第二层 Qos 的优先级的值，默认为 0。</p>
PC 端口 VLAN 标记	<p>此项用于设置 PC 端口的 VLAN 标记值。将话机 LAN 口接收到的目的地址打上设置的 VLAN 标记值后从 PC 端口发送给连接到此端口的设备。需注意将 PC 端连接的设备的 VLAN 值需同 PC 端口 VLAN 标记值一致。默认值为 0。</p>
PC 端口优先级	<p>此项设置对应 PC 端口的优先级的值，默认值为 0。（注：Beta 版本不支持）</p>
PC 端口模式	<p>配置话机的 PC 端口模式。当配置为“镜像”时，话机发送和接收的数据包将同时经过 LAN 端口和 PC 端口。仅当 PC 端口模式设置为“开启”时，PC 端口 VLAN 标记及 PC 端口优先级方可生效。默认开启</p> <p><b>注意：</b> 配置为“镜像”时，PC 口仅用于抓包调试之用，此时 PC 口无法正常支持网络数据交换功能。</p>
HTTP/HTTPS 用户代理	<p>该值可设置电话簿和屏保的用户代理。若值包含 \$version，则会用真正的系统版本号替换 \$version。</p>
SIP 用户代理	<p>该值可设置 SIP 的用户代理。</p>
802.1x 模式	<p>用于配置连接到交换机时进行的 802.1x 身份验证。设置是否启用 802.1x 模式。默认设置为“关闭”。</p>
802.1x 认证信息	<p>此处输入 802.1x 认证信息。</p>
802.1x 密码	<p>此处输入 802.1x MD5 密码。</p>
证书	<p>上传 802.1x 证书 .pem 文件。</p>
客户证书	<p>上传包含证书和密钥的客户端.pem 证书文件。</p>
私钥	<p>上传 802.1x 的私钥</p>
代理	<p>用于配置连接代理服务器。</p>
HTTP/HTTPS 代理服务器主机名	<p>设置代理服务器主机地址或者 URL。</p>
HTTP/HTTPS 代理服务器端口	<p>设置代理服务器端口号。</p>
对以下网址不使用代理	<p>设置不使用代理的网址。</p>
IPv6 地址	<p>设置话机的 IPv6 地址类型。默认“自动配置”</p>

静态 IPv6 地址	设置静态 IPv6 地址。
IPv6 前缀长度	设置静态 IPv6 地址前缀长度。
DNS 服务器 1	设置 DNS 服务器 1。
DNS 服务器 2	设置 DNS 服务器 2。
首选 DNS 服务器	设置首选 DNS 服务器地址。

**表格 24 维护页面-Wi-Fi 设置**

参数	说明
Wi-Fi 功能	设置是否开启 Wi-Fi 功能。默认不打开。
ESSID	此项用于设置无线网络的 ESSID。按扫描按钮可以检测到可用的 ESSID 并将其显示在左侧列表中。
Wi-Fi 安全	此项用于设置 Wi-Fi 的 ESSID 及密码。

**表格 25 维护页面\_区域时间设置**

参数	说明
指定 NTP 服务地址	填写指定的 NTP 服务器 URI/IP 地址。话机将会从该服务器获得日期和时间。用于与 NTP 服务器同步日期和时间。
启动 DHCP option 42 设定 NTP 服务器	设置是否使用 DHCP Option 42 取代 NTP 服务器。若启用，当局域网中存在 DHCP Option 42 时，将会取代 NTP 服务器用来同步话机上的日期和时间。默认设置为“是”。
启动 DHCP option 2 设定时区	启用该项后话机将会从 DHCP option 2 所指定的服务器自动获取时区信息。默认设置为“是”。
时区	设置时区控制日期/时间的显示。如果 DHCP Option2 被激活，DHCP 服务器将跳过此设置，控制电话的时区设定。
时间显示格式	选择话机的时间显示格式。
日期显示格式	选择话机屏幕上日期显示的格式。

**表格 26 维护页面\_页面/远程访问**

参数	说明
禁止 SSH 访问	默认为否。如果设置为是，话机将禁止 SSH 方式进行访问。
禁用 Web 登录	默认为否。如果设置为是，话机将禁止通过 Web 方式进行访问。

访问方式	选择通过 http/https 进行页面访问。
端口	设置使用 http 进行页面访问的端口。http 默认使用 80 端口；https 默认使用 443 端口。
管理员密码	管理员密码。只有管理员才能配置高级配置页面。密码为英文字符，区分大小写，最大长度为 32。
用户密码	设置用户级别页面访问的密码，用户名为 user。区分大小写，最大长度为 32 个英文字符。

表格 27 维护页面\_更新升级

参数	说明
<b>固件升级</b>	
固件更新方式	选择固件升级时，在“TFTP”、“HTTP”、“HTTPS”以及“手动上传”四者间选一，默认值为“HTTP”。
上传固件文件更新	
固件服务器路径	软件版本升级服务器的 IP 地址或域名。 <b>注意：</b> 请确保所有与固件相关的文件都升级完整。
固件 HTTP/HTTPS 用户名	如果您的 HTTP/HTTPS 固件服务器使用了用户验证模式，请在此项填写验证的用户名。
固件 HTTP/HTTPS 密码	如果您的 HTTP/HTTPS 固件服务器使用了用户验证模式，请在此项填写验证的密码。
固件文件前缀	默认为空。如果设置了该项，话机会请求带有前缀的软件升级文件。这一项对于服务提供商有用。终端用户不需要填写。
固件文件后缀	配置后，只有匹配后缀的固件文件会被下载并写入话机中。默认为空，终端用户不需要填写。
固件更新	点击“更新”按钮检测固件服务器中的固件是否有更新的版本，若有，则立即进行更新。
<b>配置文件升级</b>	
使用 Grandstream GAPS	用于设置配置文件服务器下载路径及更新方式。若勾选，则设备默认将配置文件下载路径设为 fm.grandstream.com/gs，并且使用 HTTPS 协议连接服务器。若不勾选，则可以手动设置配置文件服务器路径和更新方式。默认为不勾选。
配置文件更新方式	选择配置文件升级时，在“TFTP”、“HTTP”、“HTTPS”三选一，默认值为“HTTP”。
配置服务器路径	配置文件服务器的 IP 地址或域名。
HTTP/HTTPS 用户名	如果您的 HTTP/HTTPS 配置文件服务器使用了用户验证模式，请在此项填写验证的用户名。

HTTP/HTTPS 密码	如果您的 HTTP/HTTPS 配置文件服务器使用了用户验证模式，请在此项填写验证的密码。
配置文件前缀	使用时，只有匹配前缀的配置文件会被下载并写入话机。默认为空，终端用户不需要填写。
配置文件后缀	使用时，只有匹配后缀的配置文件会被下载并写入话机。默认为空，终端用户不需要填写。
认证配置文件	是否对升级的配置文件进行验证。默认为否。
XML 配置文件密码	如果您使用 XML Provision 方式进行配置文件更新，而且已经使用 Openssl 等加密工具对其进行了加密，该项将提供密码使得话机可以对下载的 XML 文件进行解密。
下载当前配置	将当前配置文件保存到当前电脑端。
上传设备配置	将配置文件从当前电脑端上传到话机。
<b>自定义文件升级</b>	
GUI 自定义文件下载方式	选择下载自定义文件的方式。
GUI 自定义文件 URL	设置自定义文件服务器的 IP 地址或 URL。
GUI 自定义文件 HTTP/HTTPS 用户名	此处输入自定义文件 HTTP/HTTPS 服务器用户名。
GUI 自定义文件 HTTP/HTTPS 密码	此处输入自定义文件 HTTP/HTTPS 服务器密码。
使用配置文件服务器相关配置	若启用该项，将使用配置文件的相关配置来更新 Cust 文件。默认不勾选
<b>更多配置</b>	
话机键盘菜单配置	控制用户可通过键盘来配置的话机菜单选项。默认不限制 不限制：通过键盘可以配置菜单所有选项； 仅基本设置：配置菜单选项不会显示。 控制模式：设置中进入网络和高级设置时需要输入 admin 用户密码才能继续进行配置。
总是发送 HTTP 基本认证信息	此项用于设置使用 wget 下载 cfg.xml 文件时，是否向服务器发送 HTTP 基本身份验证信息。若为“是”，则不论服务器是否需要进行身份验证均发送 HTTP/HTTPS 用户名及密码。若为“否”，则只有当服务器需要进行身份验证时才发送 HTTP /HTTPS 用户名及密码。默认为“否”。
验证证书链	此项用于设置下载固件/配置文件时是否验证服务器证书。若勾选，则设备仅从验证合法的服务器上下载固件/配置文件。默认设置为“否”。

启动 mDNS 服务器设置	可选择“使用类型 A”或者“使用类型 SRV”，则话机允许 mDNS 重写配置/固件服务器设置。默认设置为“使用类型 A”。
启动 DHCP 选项 43 和 66 服务器设置	默认值为“是”。若选择为“是”，则允许话机通过 DHCP 服务器获取 IP 地址的同时获取固件升级服务器地址（由 DHCP 服务器端配置），该地址将覆盖“固件服务器路径”所指定的路径以完成自动部署。此时升级方式将强制使用 TFTP。
启动 DHCP 选项 120 服务器设置	设置是否使用 DHCP 选项 120 设定 SIP 服务器。启用时，当局域网中配置了 DHCP 选项 120 值，该值将会作为话机所使用的 SIP 服务器。默认为“是”。
启动 DHCP 选项 242 (Avaya IP 话机)	启用该功能后，话机将使用本地 DHCP 服务器在 Option 242 中下发的配置信息进行出局代理、传输协议以及配置服务器路径配置。默认为“是”。
开启 PnP 功能	设置是否开启 PnP 功能。该功能可提供自动配置。若设置为“是”，则需将 PnP(3CX) 自动设定设置为“否”方可生效。同时，系统将检查帐号设置中本地 SIP 端口是否为 5060，若是，则将会提醒用户并自动设置为 0。默认设置为“否”。
PnP 地址	设置 PnP 文件服务器地址。地址中需填写传输协议方式，如 http/https/ftp。您也可以设置本机设备为文件服务器，填写方式如：http://192.168.121.111/pnp。此时您需要将 cfg 文件拷贝到设备的/sdcard/pnp 文件夹下。
PnP(3CX)自动设定	若启用该项，话机在启动时会向局域网内的组播地址发送 SUBSCRIBE 自动分号请求，从而完成号码自动配置,该工具需要 3CX SIP 服务器提供支持。 <b>注意：当开启 PnP 功能设置为“是”时，本设置需设置为“否”。</b>
自动升级	此项功能是为网络服务提供商设置的，默认值为“否”。 若选择为每周、每天、每隔一段时间检查，则启用自动升级和配置。在相应的文本框中，填入话机检查软件升级或配置更新的时间间隔，最短时间间隔为 60 分钟。 若选择为“否”，则话机只在重启时才升级。
自动升级检查间隔 (分)	自动检测升级固件的时间周期。默认为 10080 分钟（7 天）。
每天的 第几小时 (0-23)	设置每天中的第几小时（0-23）通过检测 HTTP/TFTP 服务器升级固件或配置文件。
每周的 第几天(0-6)	设置每周中第几天（0-6）通过检测 HTTP/TFTP 服务器升级固件或配置文件。
固件升级和配置文件检测	设置固件升级和配置文件检测条件：启动时总是检查、当固件前缀/后缀改变时、跳过固件检查。
禁用 SIP NOTIFY 认证	若选择“是”，设备收到 NOTIFY 后将不会回复 401 要求认证。默认为“否”
自动重启升级而不弹出确认框	若选择“是”，在下载完升级固件后自动重启升级。否则，在重启升级前 LCD 弹出重启提示。默认为“是”。

恢复出厂设置	<p>将话机配置恢复出厂设置。可以勾选是否同时清除内置 SD 卡数据。</p> <p><b>注意：</b>重置前请进行数据备份以免数据丢失。</p>
--------	--

表格 28 维护页面\_系统日志

参数	说明
系统日志协议	配置通过 UDP 或加密的 SSL/TLS 协议将系统日志发送到服务器上。
系统日志服务器地址	日志服务器的 IP 地址或 URL。此项功能对网络电话服务提供商有用。
系统日志级别	<p>选择报告 log level 的机制。默认值为“NONE”，即不发送任何日志信息。</p> <p>日志消息级别由高到低依次为：DEBUG、INFO、WARNING、ERROR。</p> <p>Syslog 信息发送基于以下事件：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>启动中的产品模型/版本（INFO 等级）</li> <li>NAT 相关信息（INFO 等级）</li> <li>发送或接收 SIP 信息（DEBUG 等级）</li> <li>SIP 信息摘要（INFO 等级）</li> <li>呼入呼出记录（INFO 等级）</li> <li>注册状态改变（INFO 等级）</li> <li>协商编码（INFO 等级）</li> <li>以太网连接（INFO 等级）</li> <li>SLIC 碎片异常（WARNING 和 ERROR 等级）</li> <li>内存异常（ERROR 等级）</li> </ul>
系统日志关键词过滤	只发送带有关键词的系统日志，多个关键字需以逗号分隔。例如：设置过滤关键词为 SIP，可以过滤出 SIP 日志。

表格 29 维护页面\_信息日志

参数	说明
清除日志	点击清除按钮清除旧的信息日志。
日志标签	指定日志标记以过滤日志。
日志优先级	在下拉菜单中选择日志优先级。



表格 30 维护页面\_调试

参数	说明
抓包	点击开始进行抓捕数据，按停止结束。抓捕话机的数据报文可以方便诊断。默认是不开启的。
已有包列表	可选择已有的抓包文件。点击右方的“删除”按钮可删除该抓包文件。
查看已有包	<p>点击“列表”按钮查看。捕获的数据将根据时间顺序排序。点击将数据报文下载到电脑以供分析。</p> <p>说明：抓包文件将保存在话机的文件管理器-&gt;内置存储-&gt;ppp 文件夹下。用户也可以到该文件夹下删除数据包文件。</p>
生成核心转储	设置当有程序出现异常时是否生成并保存核心转储文件。默认不生成。
已有核心转储列表	可选择已有的核心转储文件。点击右方的“删除”按钮可删除该文件。
查看已有核心转储	点击开始进行抓捕数据，按停止结束。抓捕话机的数据报文可以方便诊断。默认是不开启的。

表格 31 维护页面\_语言设置

参数	说明
语言选择	选择话机屏幕显示的语言种类。GXV3240 支持中文、英文、西班牙语、法语、俄语等多种语言。

表格 32 维护页面\_事件通知

参数	说明
针对所有的参数	<p>设置特定事件的 url，当设备出现该事件时会向配置的服务器地址发送该 url，其中的动态变量会被替换成相应参数，从而达到事件通知的目的。语法说明：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 接收事件的 SIP 服务器 IP 地址需填写在最前方，后方加“/”与动态变量进行分隔；</li> <li>2. 动态变量前需加“\$”，如： <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> local=\$local</li> <li><input type="checkbox"/> call-id=\$call-id</li> </ul> </li> <li>3. 多个变量使用“&amp;”进行连接。</li> </ol> <p>例如：192.168.40.207/mac=\$mac&amp;local=\$local，当有特定事件发生时，设备将会向地址为 192.168.40.207 的服务器发送其 mac 地址及本机号码信息。</p>



表格 33 维护页面\_网管设置

参数	说明
打开 TR069	设置为“是”则话机向 ACS 服务器发送会话连接请求。默认为“否”
ACS 源	<p>开启 TR-069 时必须配置此参数。配置 ACS 服务器的地址，支持两种方式识别 ACS 服务器。</p> <p>IP 地址方式</p> <p>例如：http://10.10.10.1:9090</p> <p>域名方式</p> <p>例如：http://huawei.acs.com:9090</p> <p>说明</p> <p>9090 为 ACS 服务器的端口号。</p>
ACS 用户名	话机向 ACS 发起连接请求时 ACS 对 TR-069 客户端即话机进行认证的用户名，必须与 ACS 侧的配置保持一致。
ACS 密码	ACS 对话机进行认证的密码，必须与 ACS 侧的配置保持一致。
开启定时连接	设置为“是”则话机会周期性发起到 ACS 服务器的连接会话。默认为“否”。
定时连接间隔(秒)	话机发起到 ACS 服务器会话的周期，单位为秒。默认为 86400
ACS 连接请求用户名	ACS 服务器向话机发起连接请求时话机对 ACS 进行认证的用户名，话机与 ACS 侧的配置必须保持一致。
ACS 连接请求密码	话机对 ACS 进行认证的密码，话机与 ACS 服务器端的配置必须保持一致。
ACS 连接请求端口	ACS 服务器向话机发起连接请求时所使用的端口号。该端口不能被话机其他应用占用，如不能使用 5060、5004 等 SIP 协议使用的端口号。
CPE 证书	此处填写话机通过 SSL 连接 ACS 时需要使用的证书文件。
CPE 证书密码	此处填写话机通过 SSL 连接 ACS 时需要使用的证书密码。

表格 34 维护页面\_联系人

参数	说明
联系人排序	设置联系人的排序方式。
电话簿按键功能	该项设定话机上电话簿按键的功能。默认按电话簿按键后，打开联系人主页，显示已配置的所有相关电话簿，包括默认、本地联系人、本地群组、LDAP 联系人和 Broadsoft 联系人。
紧急联系人	用于设置紧急联系人电话号码。在输入框中填写号码后点击“添加”按钮即可将该号码添加到紧急联系人列表中。若需要删除 ICE 号码，可选择紧急联系人列表中的号码，再点击列表框右方的“删除”按钮。

导入/导出	
文件编码	联系人导入/导出支持的文件编码有：UTF-8，GBK，UTF-16，UTF-32，Big5，Big5-HKSCS，Shift-JIS，IOS8859-1，IOS8859-15，Windows-1251,EUC-KR。
文件类型	联系人导入/导出支持的文件类型有：XML，VCard，CSV。
保存电话簿到电脑	允许用户保存通讯录文件到电脑。点击“保存”后将设定编码格式和文件格式的通讯录文件保存到电脑。
清除旧列表	如果勾选，在下载新的记录前话机将删除之前的所有记录。默认为不勾选。
替换相同条目	如果勾选，在下载新的记录时会自动将相同的记录删除。默认为不勾选。
本地文件	从电脑本地直接浏览下载到话机，点击“浏览”，选择XML文件。
下载	
清除旧列表	如果勾选，在下载新的记录前话机将删除之前的所有记录。默认为不勾选。
替换相同条目	如果勾选，在下载新的记录时会自动将相同的记录删除。默认为不勾选。
下载模式	选择联系人下载模式，可以关闭下载或者选择 TFTP 或者 HTTP/HTTPS 模式进行下载。默认为“HTTP”。
HTTP/HTTPS 用户名	此处输入 HTTP/HTTPS 服务器用户名。
HTTP/HTTPS 密码	此处输入 HTTP/HTTPS 服务器密码。
文件编码	联系人导入/导出支持的文件编码有：UTF-8，GBK，UTF-16，UTF-32，Big5，Big5-HKSCS，Shift-JIS，IOS8859-1，IOS8859-15，Windows-1251,EUC-KR。默认编码为 UTF-8。
下载服务器	设置从互联网下载的服务器地址。
开始下载	点击“下载”从配置的服务器下载联系人文件到话机。 <b>注意：</b> 下载的联系人文件必须是话机支持的格式文件。
下载周期(分)	从自动服务器下载的周期（分）。默认为无，即不会自动请求下载。用户可以根据需要设置。

表格 35 维护页面\_LDAP 通讯录

参数	说明
连接模式	设置使用 LDAP 或者 LDAPS 方式进行访问连接。
服务器地址	LDAP 服务器地址，可以填写 IP 地址或者域名。
端口	设置 LDAP 服务器端口号。
根节点	设置到服务器上查询的根节点，相当于到哪个目录下查询联系人。例如： dc=grandstream, dc=com ou=Boston, dc=grandstream, dc=com
用户名	设置登陆到 LDAP 服务器的用户名。一些 LDAP 服务器允许匿名登录，此时用户名可为空。

密码	设置登陆 LDAP 服务器密码。若 LDAP 服务器支持匿名登录，则密码可为空。
LDAP 名字属性	该设置指定 LDAP 搜索返回的每条记录的名字属性。该设置允许用户配置多个名字属性，以空格隔开。例如： gn cn sn description。
LDAP 号码属性	该设置指定 LDAP 搜索返回的每条记录的号码属性。该设置允许用户配置多个号码属性，以空格隔开。例如： telephoneNumber telephoneNumber Mobile。
LDAP 邮件属性	该设置指定 LDAP 搜索返回的每条记录的邮件属性。该设置允许用户配置多个邮件属性，以空格隔开。例如： mail mail mailbox。
LDAP 名字筛选规则	配置号码查询时的过滤器。例如： ((telephoneNumber=%)(Mobile=%) 返回所有“telephoneNumber”或“Mobile”域中有包含了指定过滤值的联系人； (&(telephoneNumber=%) (cn=*)) 返回所有“telephoneNumber”域中有包含了指定过滤值并且设置了“cn”域的联系人。
LDAP 号码筛选规则	配置号码查询时的过滤器。例如： ((telephoneNumber=%)(Mobile=%) 返回所有“telephoneNumber”或“Mobile”域中有包含了指定过滤值的联系人； (&(telephoneNumber=%) (cn=*)) 返回所有“telephoneNumber”域中有包含了指定过滤值并且设置了“cn”域的联系人。
LDAP 邮件筛选规则	配置邮件查询时的过滤器。例如： ((mail=%)(mailBox=%)) 返回所有“mail”或“mailBox”域中有包含了指定过滤值的联系人； (!(mail=%)) 返回所有“mail”域中没有包含指定过滤值的联系人； (&(mail=%) (cn=*)) 返回所有“mail”域中有包含了指定过滤值并且设置了“cn”域的联系人。
LDAP 显示名属性	显示在话机屏幕上的名字属性。最多显示 3 个属性。例如： %cn %sn %telephoneNumber
最大返回条数	设置返回到 LDAP 服务器的最大查询结果的条数。若设置为 0,服务器将会返回所有搜索的结果。默认设置为 50。
搜索超时 (秒)	设置搜索超时时间，超过设置值后若服务器未响应则停止搜索。默认设置为 30。
拨号时进行 LDAP 查找	设置拨号时是否进行 LDAP 搜索。默认设置为“否”。
来电时进行 LDAP	设置来电号码是否进行 LDAP 搜索显示名。默认设置为“否”。

查找	
LDAP 拨号默认帐号	设置拨打 LDAP 联系人搜索到的号码时默认使用的帐号。

**表格 36 维护-Broadsoft 联系人参数说明**

参数	说明
认证类型	设置使用登录方式进行认证还是使用 SIP 方式进行认证。若设置为“登录认证”，需要填写服务器地址及端口号，并填写 BroadWorks 用户 ID 及登陆密码；若设置为“SIP 认证”，需要填写服务器地址及端口号信息，并填写 BroadWorks 用户 ID，验证 ID 及验证密码。默认设置为” SIP 认证”。
群组目录	设置是否使用 Broadsoft XSI 服务器中联系人群组目录以及群组目录名称。
企业目录	设置是否使用 Broadsoft XSI 服务器中联系人企业目录以及企业目录名称。
群组常用	设置是否使用 Broadsoft XSI 服务器中联系人群组常用以及群组常用名称。
企业常用	设置是否使用 Broadsoft XSI 服务器中联系人企业常用以及企业常用名称。
个人目录	设置是否使用 Broadsoft XSI 服务器中联系人个人目录个人目录名称。
Polycom 电话簿	设置是否使用 Polycom 电话簿以及电话簿名称。
未接来电记录	设置是否使用 Broadsoft XSI 服务器中未接来电记录以及其名称。
拨打记录	设置是否使用 Broadsoft XSI 服务器中拨打记录以及其名称。
接听记录	设置是否使用 Broadsoft XSI 服务器中接听记录以及其名称。
BroadSoft 联系人及通话记录更新间隔(秒)	设置获取 BroadSoft 通话记录及联系人数据的间隔时间，使拨号界面中的号码匹配数据得以更新。默认设置为 1800 秒。
BroadSoft 联系人返回条数	设置 Broadsoft XSI 服务器联系人返回的最大条数。有效值为 1-1000。默认为空，即使用服务器的默认值。
BroadSoft 联系人顺序	设置 Broadsoft 联系人在 LCD 显示屏上的显示顺序。选择某条目录后点击右方的上/下箭头即可进行顺序调整。

**表格 37 维护页面\_BroadSoft IM&P**

参数	说明
服务器	设置 BroadSoft IM&P 服务器地址。通常可以从 BroadSoft 的用户名中找到，可不配置。
端口	设置 BroadSoft IM&P 服务器的端口。默认端口: 5222。
用户名	设置 BroadSoft IM&P 的用户名，注意不是 BroadSoft 帐号的用户名。
密码	设置 BroadSoft IM&P 的用户密码，注意不是 BroadSoft 帐号的密码。
开启 BroadSoft	开启 BroadSoft 即时消息和在线状态监测功能。

IM&P	
关联 BroadSoft 帐号	若存在 IM&P 联系人分机号码，该号码将自动被选择并呼出。此项设置用于设置拨打时使用的 BroadSoft 帐号。
自动登录	选择开机时是否自动登录 BroadSoft IM&P。
显示非 XMPP 联系人	选择是否显示关联的 BroadSoft IM&P 联系人的非 XMPP 联系人。若设置为“是”，非 XMPP 联系人的在线状态和即时消息将不会显示。

表格 38 维护界面\_设备管理

参数	说明
HDMI 控制	设置是否开启 HDMI 输出，若开启，则需要设置 HDMI 显示是否与 LCD 画面同步。当设置为“关闭 HDMI 输出”时，不输出显示到 HDMI 显示设备。当设置为“HDMI 显示与 LCD 同步”时，将会在 HDMI 显示设备上显示话机 LCD 画面。当设置为“界面显示同步，通话使用远端画面”时，除视频通话时在 HDMI 显示设备上显示远端视频画面外，其他画面显示同 LCD 画面。默认设置为“HDMI 显示与 LCD 同步”。
AE 模式	可以为摄像头选择最佳的环境设置以便能够有更好的表现效果（包括曝光、亮度、对比度、Gamma 值），有较亮环境和较暗环境两个选项可供选择。默认设置是“较亮环境”。
关闭未接来电背光	若选择“是”，当话机有未接来电时关闭 LCD 背光灯。默认为“否”。
关闭未接来电指示灯	若选择“是”，当话机有未接来电时 LED 指示灯不会进行相关指示。默认为“否”。
关闭语音邮箱指示灯	当话机有未读留言时 LED 指示灯是否进行相关指示。默认为“否”。
关闭新消息指示灯	若选择“是”，当话机有新消息 LED 指示灯是否进行相关指示。默认为“否”。
关闭联系人满时指示灯	若选择“是”，当话机中存储的联系人/消息个数满时 LED 指示灯是否进行相关指示。默认为“否”。
关闭 LCD 黑屏时指示灯	若选择“是”，当话机 LCD 黑屏时 LED 指示灯是否进行相关指示。默认为“否”。
RJ9 耳机传输增益 (分贝)	RJ9 发送增益，它是耳机控制音量方面的设置选项，控制发送出去的音频信号。默认设置为 0。
RJ9 耳机接收增益 (分贝)	RJ9 接收增益，它是耳机控制音量方面的设置选项，控制接收的音频信号。默认设置为 0。
耳机类型	选择普通耳机类型或者 EHS 耳机类型。默认为“普通耳机”，如果使用 EHS 耳机则要将该项勾选为“Plantronics EHS 耳机”。
耳机按键模式	当电话接入耳机后，用户可以选择默认模式使用该键或使用“耳机模式/免提模式”使用该键。 1.默认模式： 当话机空闲时，按 HEADSET 硬按键进行摘机打电话。耳机图标将会显示在呼叫

	<p>界面顶部拨号/通话状态处。</p> <p>当有来电时，按 HEADSET 硬按键摘机用耳机进行通话。</p> <p>若当前正在使用耳机进行通话，按 HEADSET 硬按键将挂断电话。</p> <p>若当前正在使用扬声器或者话柄进行通话，按 HEADSET 硬按键可切换到耳机通话。再次 HEADSET 硬按键将挂断电话，按 Speaker/Handset 硬按键将会切换到之前的通话模式。</p> <p>2. 耳机模式/免提模式</p> <p>当话机空闲时，按 HEADSET 硬按键将进入耳机模式。界面上将会显示耳机图标。该模式下，若按 Speaker 硬按键或按下数字键，将默认使用耳机模式。</p> <p>当有来电时，按话机屏幕上的接听按键或者扬声器硬按键，将会使用耳机进行通话。</p> <p>若当前正在通话中，按 HEADSET 硬按键将会切换耳机/扬声器进行通话。</p>
手柄传输增益 (分贝)	设置手柄传输增益的默认值为-6。此项用于手柄音量设置，控制发送出去的音频信号。
手柄接收增益 (分贝)	设置手柄接收增益。此项用于手柄音量设置，控制接收到的音频信号。默认值为 0。 <b>注意: 当设置为+6dB 后, 手柄音量会增加较大, 可能会对听力造成不可逆的损伤, 请谨慎操作!</b>
虚拟声卡 TX 增益设置 (分贝)	话机虚拟声卡发送增益，控制发送出去的音频信号。默认设置为 0。
虚拟声卡 RX 增益设置(分贝)	话机虚拟声卡接收增益，控制接收的音频信号。默认设置为 0。
手柄均衡模式	设置手柄接收到的音质均衡模式。可设置为轻柔、高保真。默认设置为“高保真”。
关闭 RJ9 耳机自动检测	勾选此选项时，将关闭对 RJ9 耳机的自动检测，视为插入状态。默认为不勾选。



## GDS3710 与 GXV3240 对接配置

GXV3240 支持 GDS 门禁系统，通过配置，可以实现在 GDS 上按门铃操作后以号码或者 IP 呼叫方式自动呼叫至 GXV3240，后者接听电话后可以一键开锁。

要实现门禁系统功能，需要对 GDS 和 GXV3240 分别进行如下配置：

### GDS 配置：

- 1、在 GDS 的 web UI 上进入 SIP 设置→SIP 基本设置注册一个。

SIP 基本设置	
SIP注册状态	在线
帐号名称	6418
SIP 服务器	192.168.84.22
代理服务器	
SIP用户ID	6418
确认用户ID	6418
TEL URI	禁用
密码	*****

图表 8 GDS SIP 注册界面

- 2、进入门禁设置中配置远程开门密码以及按门铃呼叫号码。(配置的呼叫号码为 GXV3240 注册的号码或者 GXV3240 的 IP 地址)



图表 9 GDS 门禁设置界面

- 3、进入 SIP 设置→SIP 高级设置，开启启用 IP 直接呼叫功能。(用于 GDS 进行 IP 呼叫)



## GXV3240 配置：

- 1、进入 web 页面，1→基本设置，注册一个，的配置和 GDS 上注册的号码配置相同。





图表 10 GXV3240 注册界面

- 2、进入高级设置→GDS 设置，点击添加新条目，可以设置任意门禁识别名，但是门禁号码和门禁开门密码必须与 GDS 设置的按门铃号码和密码一致。(填写内容是号码或者是 IP 需要根据 GDS 填写的内容来确定，但必须保持一致)



图表 11 GXV3240 GDS 设置界面

至此，GDS 和 GXV3240 都配置完成，只要在 GDS 上点击门铃按钮，就会自动拨打至 GXV3240，GXV3240 接听后即可一键开锁。

通过配置，实现多个 GDS 不同密码按门铃后以号码或者 IPCALL 方式自动呼叫至 GXV3240，GXV3240 自动识别 GDS 并一键开锁。

# 软件升级及恢复

GXV3240 支持通过 TFTP 服务器或者 HTTP/HTTPS 服务器进行软件升级。与升级相关的配置在高级设置页面进行配置。

## 下载配置文件

Grandstream sip 设备不仅可以通过 WEB 界面进行配置，还可以通过 TFTP 或者 HTTP/HTTPS 方式加载配置文件进行配置（二进制文件或者 XML 文件）。“配置服务器路径”是指放置配置文件的 TFTP，HTTP/HTTPS 服务器路径。需要设置一个有效的 URL，FQDN 或者 IP 地址格式。“配置服务器路径”可以和“固件服务器路径”相同也可以不同。

配置参数与 WEB 配置页面特定的字段关联。配置参数由一个大写字母 P 和多位数字号码组成，如 P2 与 WEB 界面路径下“维护->页面/远程访问”的“管理员密码”相关联。

注：如果想了解详细的参数列表，请参阅相应的固件版本配置模板。

设备启动或者重启时，设备首先会请求“cfgxxxxxxxxxxx”配置文件，然后再请求“cfg.xml”配置文件，“xxxxxxxxxxx”代表设备的 MAC 地址，如 cfg000b820102ab，配置文件的文件名应为小写字母。

如果想了解更多关于 xml 方面的知识，请登录：

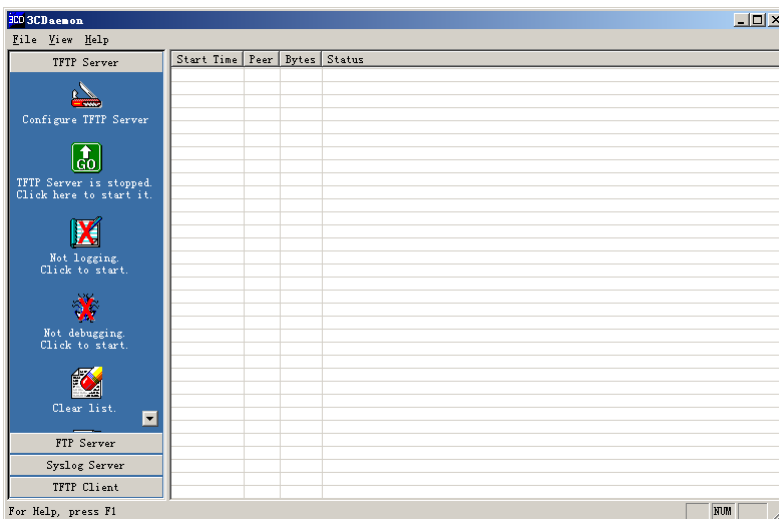
[http://www.grandstream.com/general/gs\\_provisioning\\_guide\\_public.pdf](http://www.grandstream.com/general/gs_provisioning_guide_public.pdf)

## 配置服务器

### 配置 TFTP 服务器

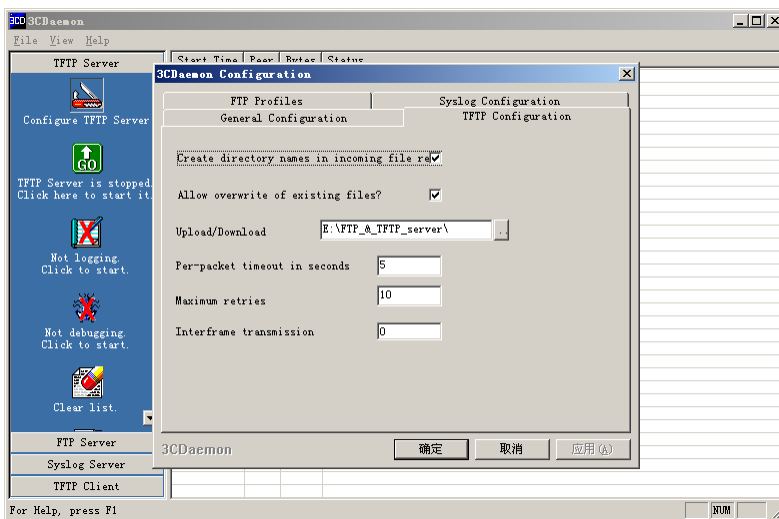
本任务以 3CDaemon TFTP 服务器为例进行说明。

步骤 1. 打开 TFTP 服务器，界面如下图所示。



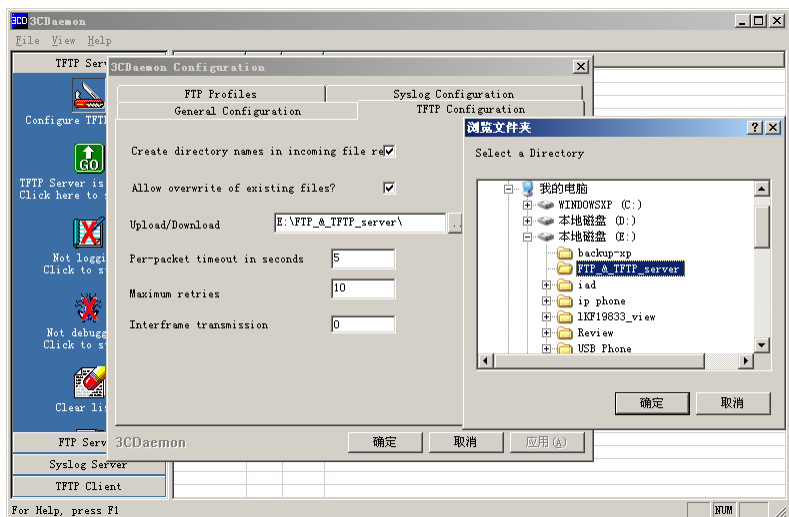
图表 12 TFTP 服务器界面

步骤 2. 在 TFTP Server 页面单击“Configure TFTP Server”，弹出如下图所示对话框。



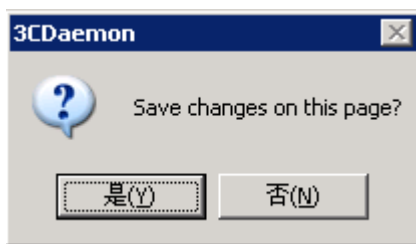
图表 13 Configure 对话框

步骤 3. 在“TFTP Configuration”选项卡中“Upload/Download”区域设置要加载文件存放的目录，如下图所示。



图表 14 设置 TFTP 服务器目录

步骤 4. 选择文件存放目录后单击“应用”，系统弹出如下图所示对话框。



图表 15 确认修改

步骤 5. 单击“是”，确认修改。

步骤 6. 单击“确定”，关闭配置对话框。



**注意：** 上传至服务器目录下的版本文件必须是解压后的.bin 文件。



## 配置 HTTP 服务器

本任务以 Apache HTTP 服务器为例进行说明。

您可以通过 <http://httpd.apache.org> 网站获取 Apache HTTP 服务器的安装软件，并请按照安装向导的提示完成默认安装。

本任务以在 Windows XP 操作系统中使用 Apache HTTP Server2.2 为例进行说明，操作步骤如下：

**步骤 1.** 开启 Apache 服务器。在安装了 Apache 服务器的 PC 上选择“开始 > 所有程序 > Apache HTTP Server 2.2 > Monitor Apache Servers”。

任务栏通知区域的图标为 ，表示 Apache 服务器已经开启。若为 ，则选择“Start”开启服务器。

**步骤 1.** 把准备好的文件放到路径：安装路径\Apache Software Foundation\Apache2.2\htdocs。



**注意：**

- 如果准备好的文件直接放在文件夹 `htdocs` 下，填写话机访问 Apache 服务器的网址格式为：`http://安装 Apache 服务器 PC 的 IP`。例如：`http://192.169.1.51`。
- 如果准备好的文件放在 `htdocs` 的子文件夹下，填写话机访问 Apache 服务器的网址格式为：`http://安装 Apache 服务器 PC 的 IP/子文件夹名`。例如：`http://192.169.1.51/filename`。

## 固件升级

GXV3240 支持以下几种升级方式：

- 直接上传固件文件升级
- 通过固件服务器手动升级
- 通过固件服务器自动升级

本节将对这三种升级方式进行详细介绍。



**注意：**

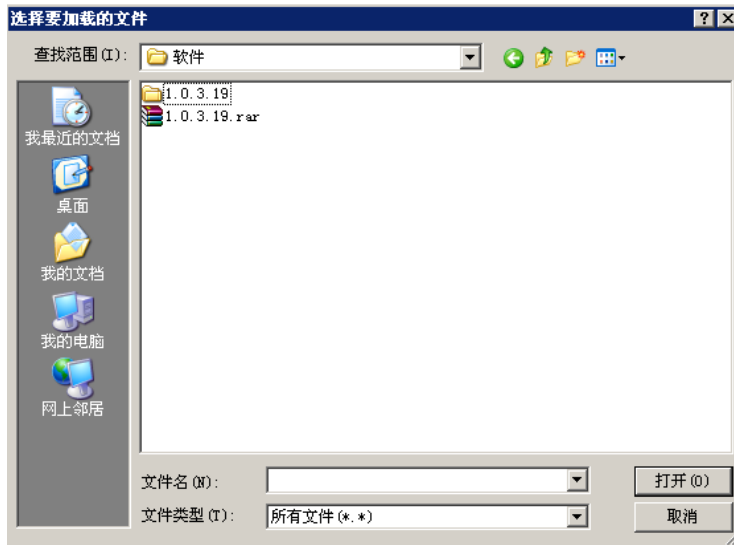
- 设备在升级过程中，请确保话机不能断电，否则将导致升级失败。
- 现场升级时一定要将版本文件压缩包解压后再升级。

## 上传固件文件升级

通过 Web 页面上上传固件文件进行升级的方式如下：

**步骤 1.** 在“维护 > 更新升级”页面选择更新方式为“手动上传”，在上传固件文件更新处点击“上传”按钮。

**步骤 2.** 在弹出的页面选择需要上传的固件文件，如下图所示。



图表 16 选择固件文件

**步骤 3.** 话机屏幕将会弹出升级提示对话框，根据界面提示选择升级即可。

## 手动升级

通过 HTTP 方式加载文件，操作步骤与 TFTP 方式一样。本任务以 TFTP 方式为例进行说明。

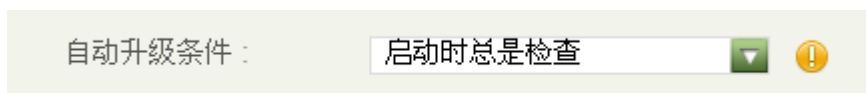
通过 Web 配置页面对话机进行手动升级时，请按以下步骤进行设置：

**步骤 1.** 在“维护 >更新升级”页面的“自动升级”参数中选择“否”，如下图所示。



图表 17 设置自动升级

**步骤 2.** 打开版本检测开关。在“维护 > 更新升级”页面中将自动升级条件设置为“启动时总是检查”，如下图所示。



图表 18 设置自动升级条件

**步骤 3.** 设置升级方式和升级服务器。在“更新方式”参数中选择“TFTP”，在“固件服务器路径”中输入本地 TFTP 服务器地址，支持域名和 IP 地址两种方式，如下图所示。



更新方式：	TFTP	!
固件服务器路径：	192.168.120.244/html/hz/firmware/	

图表 19 设置固件升级方式

**步骤 4.** 将“启动 DHCP Option 66 服务器设置”参数取消选择“是”，如下图所示。

若选择为“是”，则允许设备通过 DHCP 服务器获取 IP 地址的同时获取升级服务器地址（由 DHCP 服务器端配置），该地址将覆盖步骤 3 中所配置的“固件服务器路径”。

启动 DHCP Option 66 服务器设置：	<input type="checkbox"/> 是	!
--------------------------	----------------------------	---

图表 20 设置是否开启 DHCP Option 66 服务器

**步骤 5.** 单击“更新”保存设置。

**步骤 6.** 单击“重启”重新启动设备，重启后设备进行升级操作。

## 自动升级

通过 HTTP 方式加载文件，操作步骤与 TFTP 方式一样。本任务以 TFTP 方式为例进行说明。

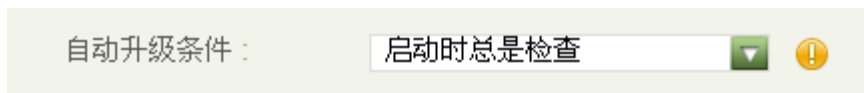
话机支持自动升级：

**步骤 1.** 在 Web 界面中的“维护 > 更新升级”页面设置“自动升级”为是，并设置合理的版本检查间隔时间，如下图所示。

自动升级：	每隔一段时间检查	!
自动升级检查间隔(分)：	10080	!
每天的第几小时(0-23)：	1	!
每周的第几天(0-6)：	1	!

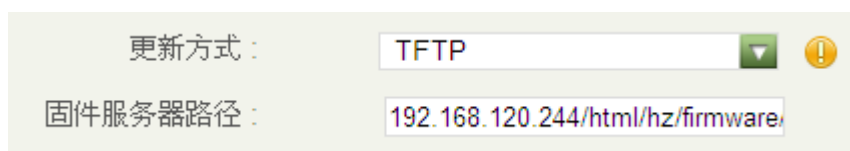
图表 21 自动升级设置

**步骤 2.** 打开版本检测开关。在“维护 > 更新升级”页面中将自动升级条件设置为“启动时总是检查”，如下图所示。



图表 22 自动升级条件设置

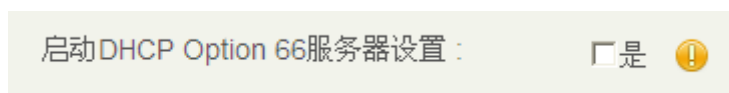
**步骤 3.** 设置升级方式和升级服务器。在“升级方式”参数中选择“TFTP”，在“版本服务器路径”中输入本地 TFTP 服务器地址，支持域名和 IP 地址两种方式，如下图所示。



图表 23 自动升级方式设置

**步骤 4.** 设置“启动 DHCP Option 66 服务器设置”参数为“否”，如下图所示。

若选择为“是”，则允许设备通过 DHCP 服务器获取 IP 地址的同时获取版本升级服务器地址（由 DHCP 服务器端配置），该地址将覆盖步骤 3 中所配置的“版本服务器路径”。



图表 24 自动升级设置-设置是否开启 DHCP Option 66 服务器

**步骤 5.** 单击“更新”保存设置。

当设备检测到服务器上有新的固件版本时，就会进行自动升级。


## 备份



GXV3240 支持使用备份程序将话机应用数据进行备份以及通过导入备份文件进行数据恢复。备份界面如下图所示。




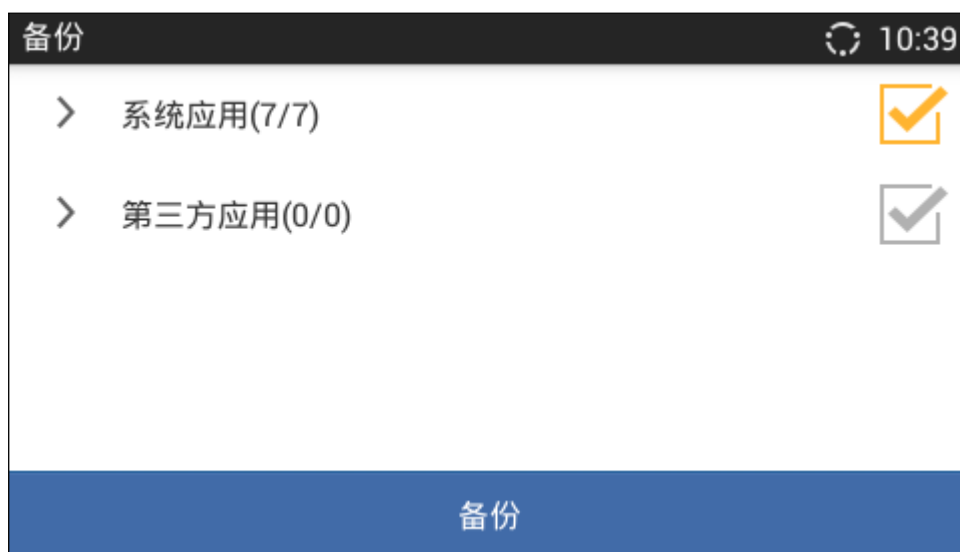
图表 25 GXV3240 备份列表界面

您可以点击刷新按钮  将外接存储设备中的备份文件导入本应用中。选择并点击某条备份数据后进入到如下图所示恢复界面，您可以选择需要恢复的应用数据后点击“恢复”按钮即可将备份的数据进行恢复。




图表 26 GXV3240 数据恢复操作界面

GXV3240 支持手动备份以及自动备份。您可以通过点击  进入备份选择界面，选择需要备份的应用数据并进行备份。



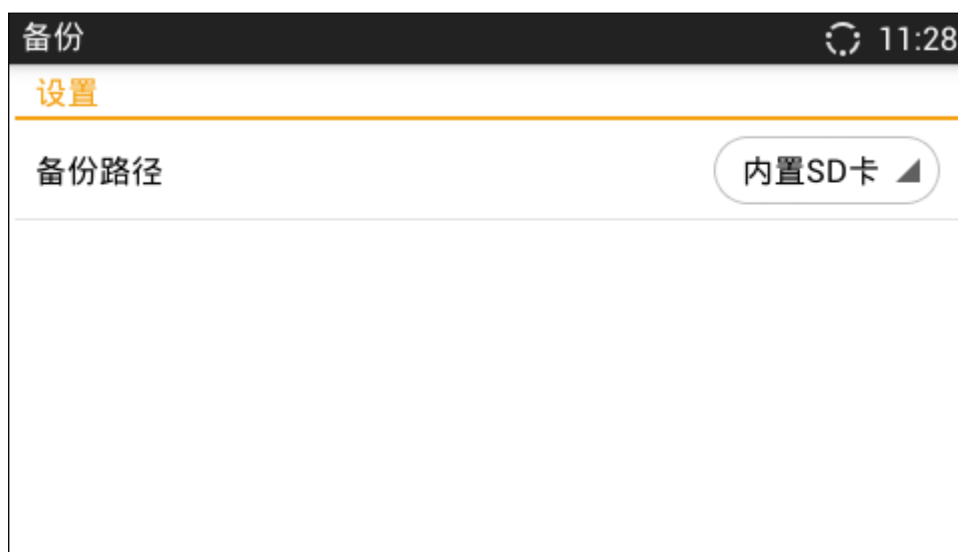
图表 27 GXV3240 备份应用选择界面

点击菜单按钮  选择自动备份后进入自动备份设置界面。您可以设置定时备份应用数据。



图表 28 GXV3240 自动备份设置界面

您也可以设置备份文件保存路径，如下图所示。



图表 29 GXV3240 备份设置界面

## 恢复出厂设置



恢复出厂默认设置将删除 GXV3240 所有的配置信息。请在进行以下步骤前将所有的设置备份或打印。如果用户丢失所有参数，无法连接到 VoIP 服务提供商，Grandstream 将不会对此负任何责任。

## 通过话机屏幕

按以下步骤恢复出厂默认设置：

- 步骤 1.** 通过在桌面界面点击菜单键选择系统设置或主菜单中选择“设置 > 高级设置 > 恢复出厂设置”，进入恢复出厂设置界面。
- 步骤 2.** 点击“恢复出厂”按钮，话机将弹出如下图所示对话框。



图表 30 恢复出厂设置

步骤 3. 选择确定，话机将自动重启，重启后的话机将恢复到出厂状态。

## 通过 Web 页面

通过 Web 页面恢复出厂默认设置的方法如下：

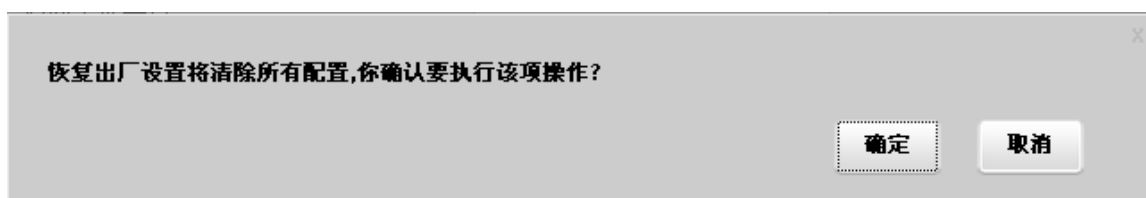
步骤 1. 进入“维护 > 更新升级”页面。

步骤 2. 找到参数“恢复出厂设置”，点击“重置”按钮。如下图所示。



图表 31 Web GUI——恢复出厂设置

步骤 3. 界面将弹出相应的对话框，如下图所示。




图表 32 Web GUI——恢复出厂设置确认界面

步骤 4. 点击“确定”，话机将自动重启，重启后话机将恢复到出厂状态。

## 通过按键进行恢复

在话机上电后消息指示灯第一次灯灭后，同时按住数字键 1 以及数字键 9，第二次灯亮时松开，即可进行快速恢复出厂设置。

## 安全模式

GXV3240 提供用户安全模式，当您的话机因为下载的第三方软件导致开机出现系统故障或频频死机时，可通过使用安全模式登录话机将下载的第三方软件卸载。进入安全模式的方法是切断话机电源，重启话机后长按菜单键  直到话机开启并进入安全模式。



## 常见问题解答

### 为什么我的 GXV3240 的屏幕不亮?

检查 GXV3240 是否已经通电。请确认 GXV3240 与电源适配器正确连接。


### 为什么我的触摸屏不灵敏?

检查 GXV3240 的电源是否使用的是原装且型号为 12V BY 的电源。

### 为什么我的 GXV3240 听不到拨号音?

请确认 GXV3240 的各个部分是否已经正确的安装和连接。GXV3240 的安装方法请参见《GXV3240 快速安装手册》。

### 为什么我的话机来电时不振铃?

检查话机的音量设置是否被调节到最小值。点击话机按键  来调高音量。

### 如何查看话机 IP?

请在话机桌面上找到帐号小部件，在帐号小部件的左上角查看话机 IP，如下图所示。



### 如何修改用户密码?

登录话机 WEB 页面，打开“维护” > “页面/远程访问”，在参数“用户密码”的文本框中输入新密码，保存设置并重启话机。

更多问题可登陆 <http://www.grandstream.cn/> 进行查看。