

## 企业便携式 Wi-Fi 话机 WP8XX\_FAQ



深圳市潮流网络技术有限公司

[www.grandstream.cn](http://www.grandstream.cn)



---

硬件相关：

**Q： WP 话机支持哪些 Wi-Fi 类型？**

A： WP810 内置双频 WIFI 802.11a/b/g/n/ac (2.4GHZ & 5GHZ)； WP820 内置双频 WIFI 802.11a/b/g/n(2.4GHZ & 5GHZ)。

**Q： WP 话机支持 Wi-Fi 漫游吗？**

A： 支持。

**Q： WP 话机的待机时间和通话时间是多少？**

A： WP820 待机时间 150h， 通话时间 7.5h； WP810 待机时间 120h， 通话时间 6h。

**Q： WP 话机如何充电？**

A： WP 话机有三种充电方法： 1. 使用配套的充电基座充电。 2. 使用 Micro USB 数据线充电。 3. 电池充电。

**Q： 3.5mm 接口可以接耳机吗？**

A： 可以。

**Q： WP820 支持哪些蓝牙设备接入？**

A： 支持蓝牙耳机和带蓝牙功能的手机。



---

**登录相关:**

**Q: 如何查看话机的 IP 地址?**

**A: WP810 按向上方向键查看; WP820 按向右方向键查看。**

**Q: 管理员用户名和默认密码是什么?**

**A: 管理员用户名: admin, 密码: 在电池槽内查看, 如果没写则默认密码为 admin。**

**Q: 忘记管理员密码了怎么办?**

**A: 点击话机键盘上的菜单键, 进入设置→高级设置→恢复出厂, 恢复出厂后密码还原为默认出厂密码。**

**功能相关:**

**Q: WP 话机支持视频通话吗?**

**A: WP810 不支持, WP820 支持。WP820 只能被动接收视频, 最高分辨率为 720P, 可在 Web 页面的账号→编码设置中配置。**

**Q: WP 话机支持多少方会议?**

**A: 3 方会议。**

**Q: WP 话机支持添加本地黑名单吗?**

**A: WP810 不支持, WP820 支持。在联系人或通话记录中选择要加入**



---

和名单的号码，点击选项->加入黑名单。

**Q: WP 话机支持免打扰吗?**

A: 支持。可在设置→呼叫业务中开启免打扰。

**Q: WP 话机支持通话转移吗?**

A: 支持。话机支持无条件、遇忙、无应答转移，可在话机菜单设置→呼叫业务中设置。

**Q: 呼叫转移时，想让第二个通话接听后再进行转移可以吗?**

A: WP810 不支持，WP820 支持。WP820 在转移时选择“指定转移”即可。

**Q: 为什么已经配对了蓝牙耳机，但是耳机没有声音?**

A: 请在蓝牙设置中开启蓝牙耳机模式。

**Q: 可以自定义按键吗?**

A: WP810 不支持，WP820 可在 Web 页面中的系统设置→偏好设置→按键自定义中设置。

**Q: WP 话机支持对接潮流门禁吗?**

A: WP810 不支持，WP820 支持。



---

**Q: 要怎么切换对讲模式?**

**A:** 1. 在高级设置→PTT/对讲中把各对讲模式开启。  
2. 短按侧边多功能键，切换默认模式即可。

**Q: 要怎么切换 PTT/对讲的频道?**

**A:** 短按 PTT 键，把光标移到要切换的频道上，再长按 PTT 键即可。

**Q: PTT/组播里的频道优先级是怎样的?**

**A:** 紧急频道>优先频道>普通频道。

**Q: 在 SIP 通话时能接收到 PPT/对讲吗?**

**A:** 可以。您可以在两个通话中切换。（多播对讲需要配置接受阈值，具体请参阅技术白皮书）。

**Q: 在 PPT/对讲时能接收到 SIP 来电吗?**

**A:** 可以。您可以在两个通话中切换。（多播对讲需要配置接受阈值，具体请参阅技术白皮书）。

**Q: 在通话时，如果有 PPT/对讲来电，当前通话会被覆盖吗?**

**A:** 您可以在 PPT/对讲设置中配置是否忙时接收。若否，则在有通话时，PTT 对讲不会影响当前通话。若是，当前为普通 SIP 通话时，将



---

自动接收 PTT 呼叫并保持当前通话；当前为 PPT/对讲时，同等优先级的 PTT/对讲呼入时会直接接收该呼入。

**Q: 为什么对方能听到的声音，听不到对方的声音？**

**A:** 发生这种情况时，请检查听筒是否连接正确，并检查以下原因：

1. 对方可能按了静音键，请确认对方是否开启了静音。
2. 如果您的话机注册在公网，则可能是 NAT 穿透问题引起的。请

在 Web 页面的账号→网络设置中将 NAT 穿透选为“STUN”。

**Q: 为什么通过服务器升级话机没有反应？**

**A:** 1. 升级服务器路径只需填写到固件所在路径即可，不要填写固件的文件名。

2. 环境中关闭 DHCP Option66 和 3cx 自动配置，或在 Web 页面维护→更新升级中关闭对应选项。

3. 请确认运行服务器的电脑和要升级/配置的话机处于同一局域网中，并关闭电脑的防火墙。

**Q: WP 话机是否支持 API 接口？**

**A:** WP820 支持 Android SDK。

**使用技巧：**

**Q: WP 话机可以预设自动连接的 Wi-Fi 吗？**



---

**A:** 可以。WP 话机默认出厂自带自动连接的 SSID，SSID 名称：  
wp\_master；密码：wp!987@dmin。用户可以预先配置 wp\_master 网络，以便 WP 话机自动连接到已配置的 Wi-Fi 网络。您可以在话机 Web 页面的 Wi-Fi 设置中进行修改。

**Q: WP 话机如何开关机？**

**A:** 长按红色挂机键可开机/关机。

**Q: WP 话机如何设置快速拨号？**

**A:** 在菜单→呼叫设置→快速拨号中设置您要快速拨号的号码即可。

**Q: WP 话机如何设置自动应答？**

**A:** 在菜单→呼叫设置→快速应答中设置您要设置的账号即可。

**Q: 没有 SIP 服务器，话机可以通话吗？**

**A:** 可以。您可以使用直接 IP 拨打来拨打同一个局域网中的电话。具体方法请参阅技术白皮书。

